Epson E-800

パソコンでの印刷ガイド

NPD4083-00

もくじ

印刷

ドライバ / ソフトウェア

その他の機能

トラブル解決

メンテナンス

付録

印刷

印刷の基本

印刷の手順

ここでは、Windows に付属のソフトウェア「ワードパッド」を例にして、印刷の基本手順を説明します。

参考

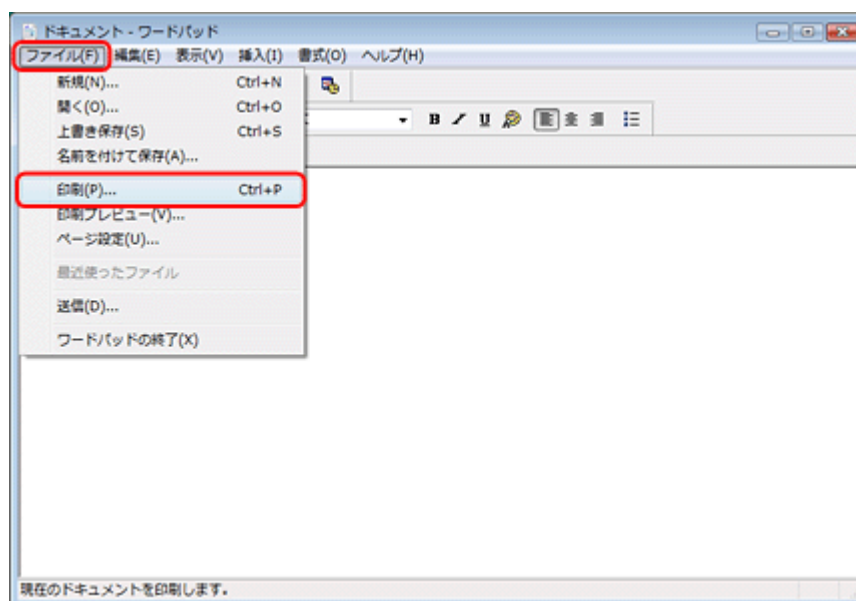
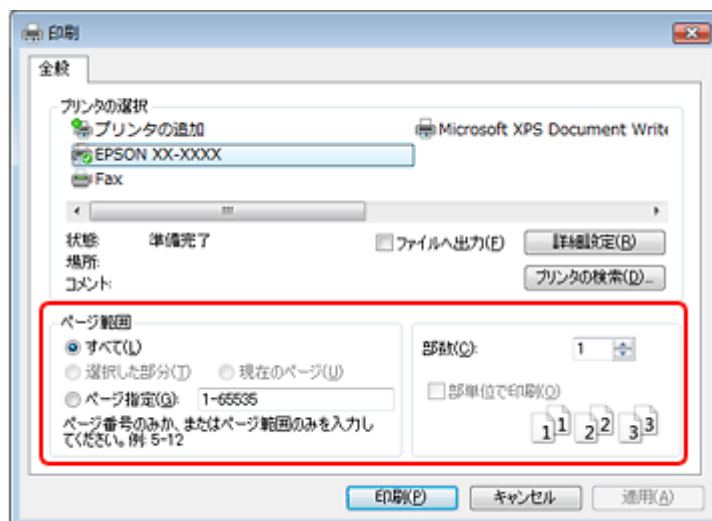
Mac OS X での手順は以下のページをご覧ください。

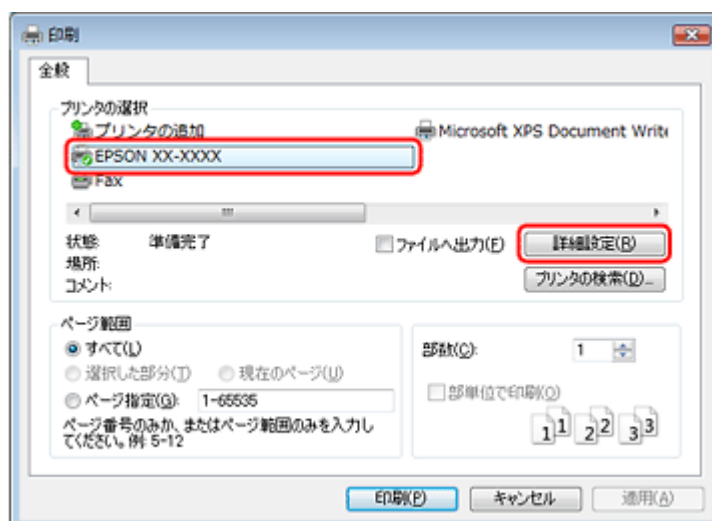
「印刷の基本（Mac OS X）」10

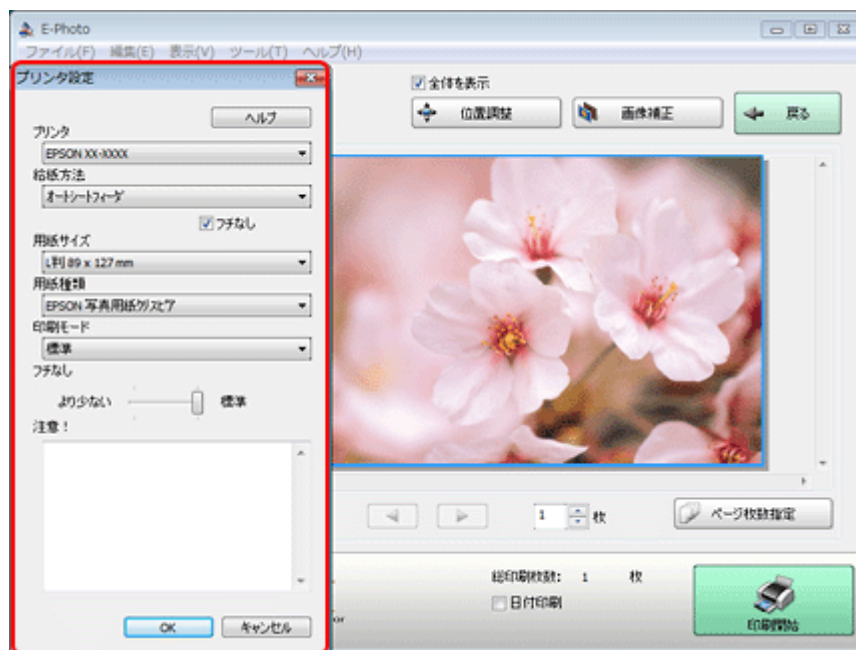
ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

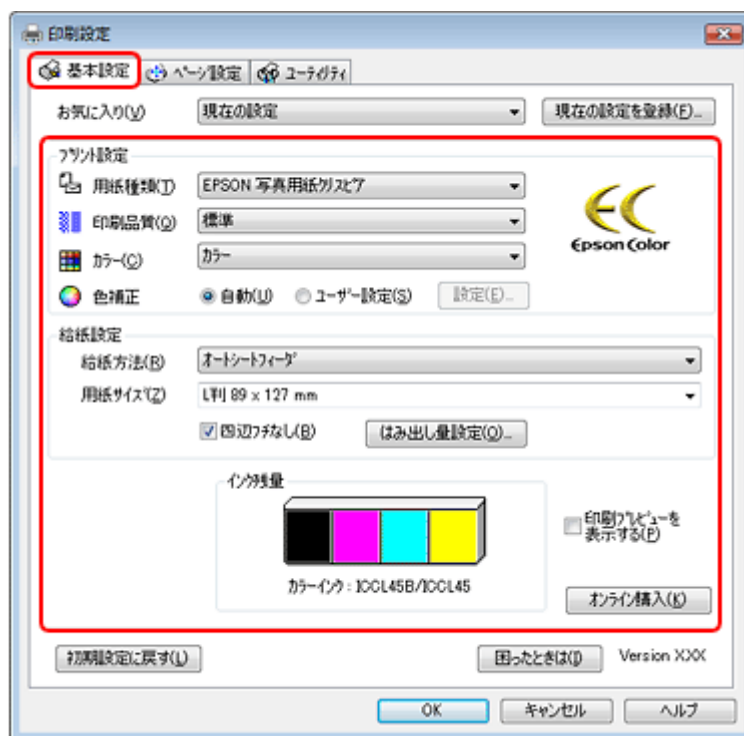
1. **プリンタに印刷用紙をセットします。**

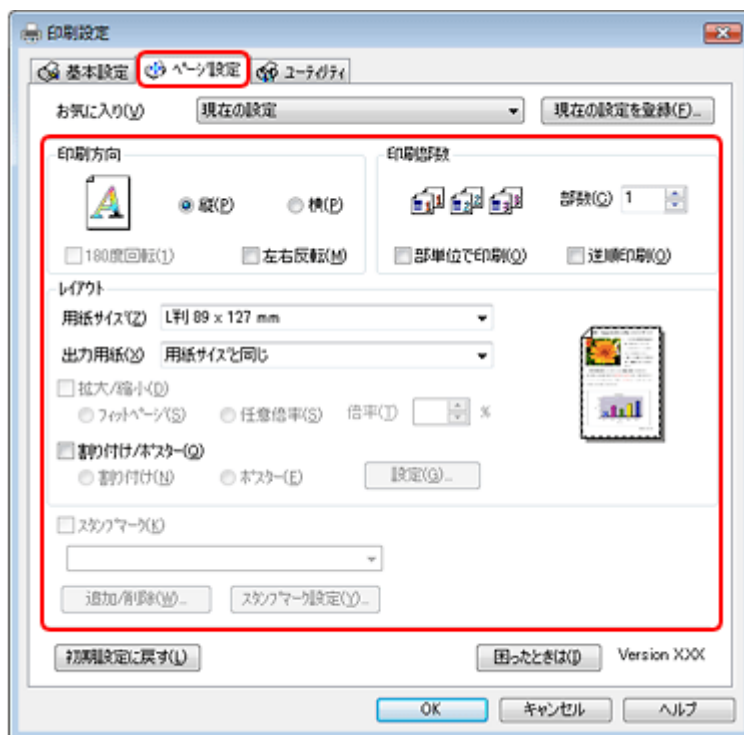
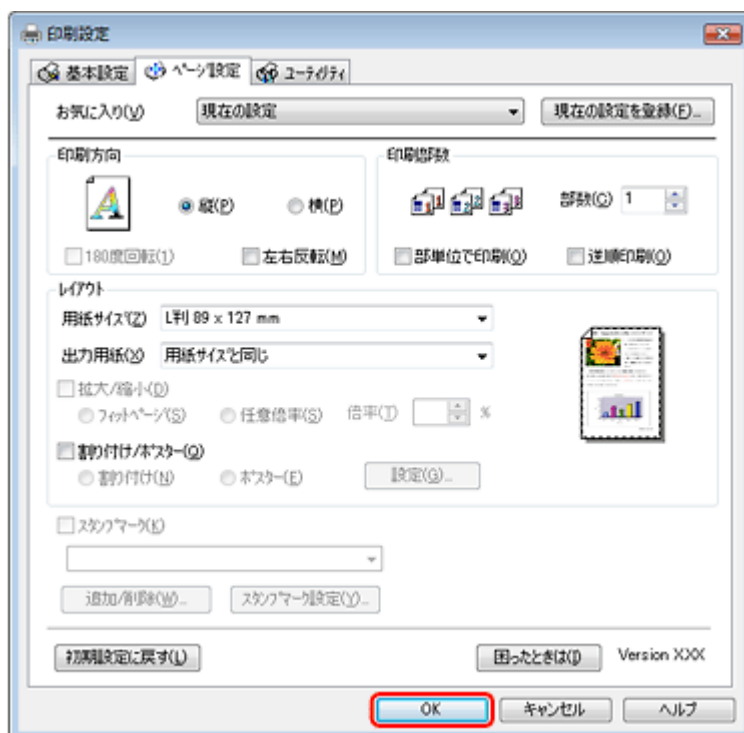
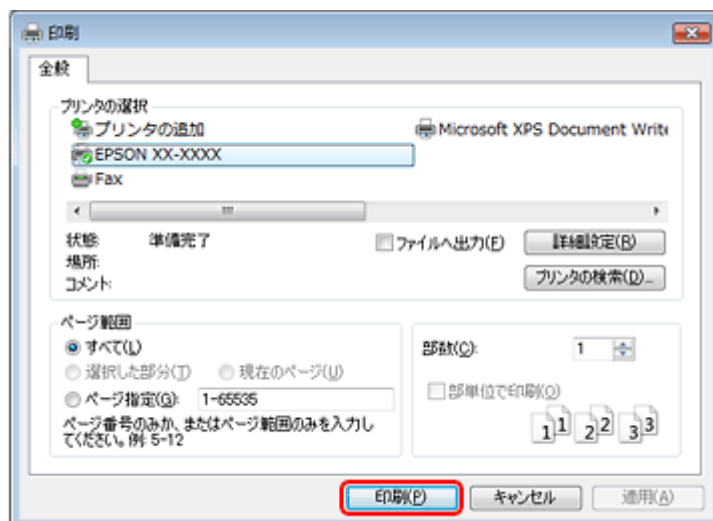
2. **ご使用のアプリケーションソフトの印刷画面を表示します。**

［ファイル］メニューの［印刷］（または［プリント］など）をクリックしてください。

3. **アプリケーションソフトの印刷画面で、印刷設定をします。**

4. **プリンタドライバ（詳細な印刷設定）の画面を表示します。**

ご使用のプリンタ名を選択して、［詳細設定］（［プロパティ］など）をクリックしてください。

参考

本製品に付属の「E-Photo」などカラリオかんたんプリント対応ソフトウェアでは、プリンタドライバの画面で詳細な印刷設定をしなくても、簡単にきれいに印刷できます。
カラリオかんたんプリントについて詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
http://www.epson.jp/kantanprint/

5. ［基本設定］タブの各項目を設定します。

- ［用紙種類］はプリンタにセットした用紙の種類を選択してください。
  「印刷できる用紙と設定」18
- ［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズを選択してください。

各設定項目の説明はヘルプをご覧ください。プリンタドライバ画面の項目上で右クリックすると、ヘルプが表示されます。

6. ［ページ設定］タブをクリックして、各項目を設定します。

7. 設定が終了したら［OK］をクリックします。

8. アプリケーションソフトの印刷画面で、［印刷］をクリックして印刷を開始します。

印刷が始まると、印刷状況を確認できる画面が表示されます。

以上で終了です。

印刷の中止

印刷中に表示される画面で［印刷中止］をクリックしてください。

参考

- リモコンの【ストップ / 設定クリア】ボタンを押すことでも印刷を中止できます。
- 上記画面の［印刷待ち状態表示］をクリックすると［印刷キュー］画面が表示され、印刷待ちデータを削除できます。［印刷キュー］画面では、［プリンタ］-［すべてのドキュメントの取り消し］の順にクリックして、印刷待ちデータを削除してください。

印刷の基本（Mac OS X）

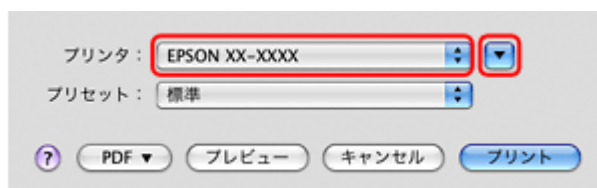
Mac OS X v10.5.x の場合

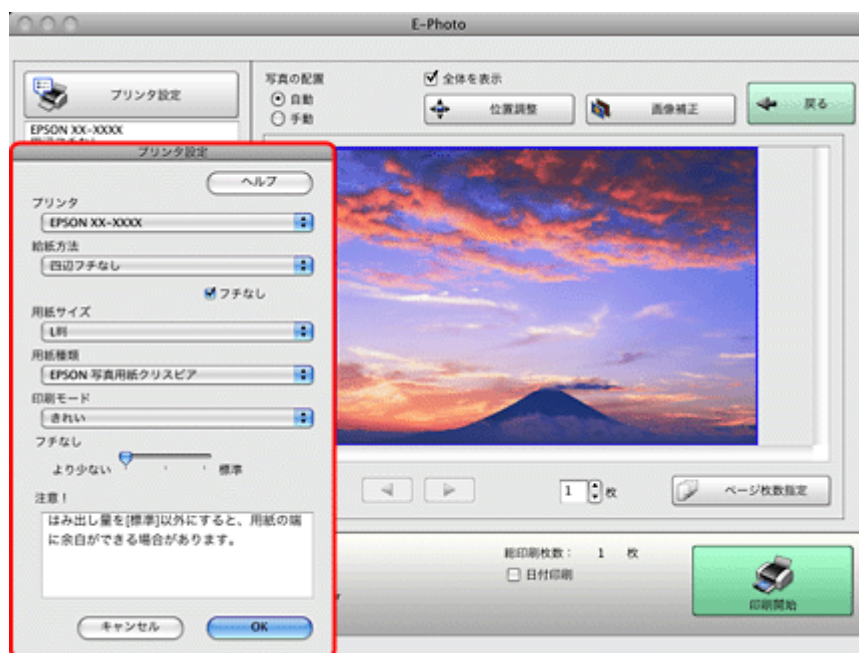
ここでは、Mac OS X に付属のソフトウェア「テキストエディット」を例にして、印刷の基本手順を説明します。

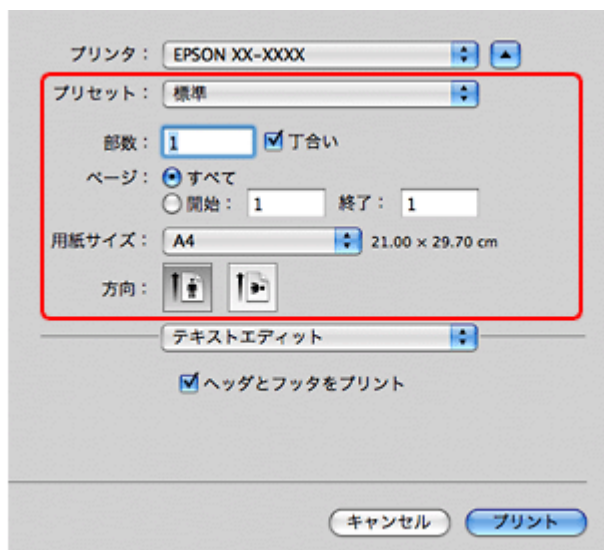
ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

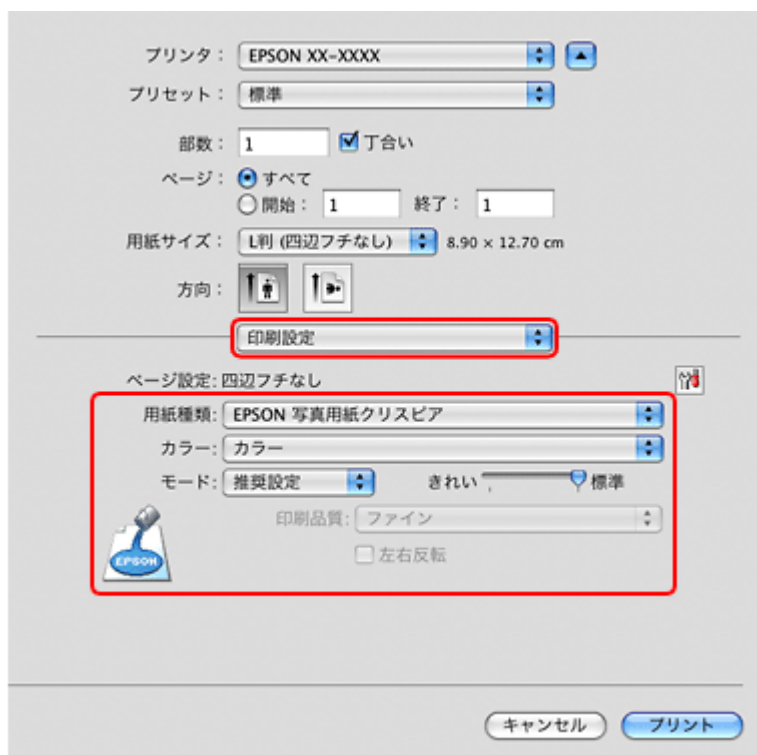
1. **プリンタに印刷用紙をセットします。**
2. **ご使用のアプリケーションソフトのプリント画面を表示します。**

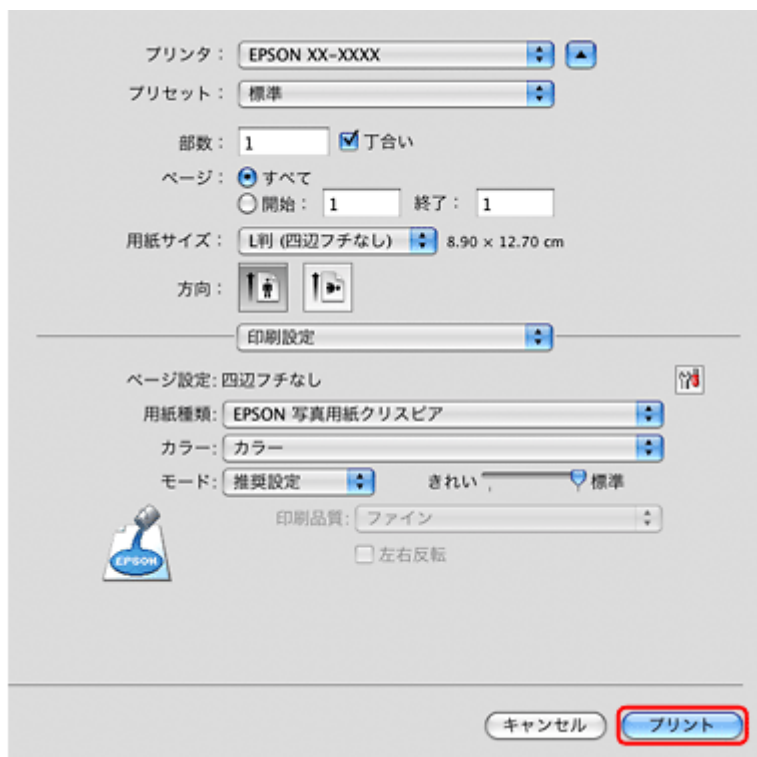
   ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）をクリックしてください。

3. ［プリンタ］を選択し、をクリックしてプリントの詳細設定を表示します。

参考

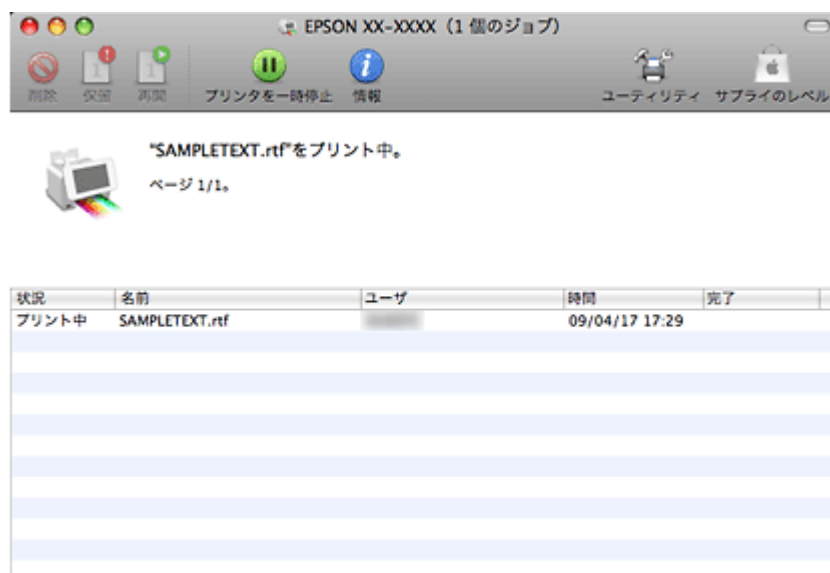
本製品に付属の「E-Photo」などカラリオかんたんプリント対応ソフトウェアでは、プリンタドライバの画面で詳細な印刷設定をしなくても、簡単にきれいに印刷できます。
カラリオかんたんプリントについて詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
http://www.epson.jp/kantanprint/

4. 各項目を設定します。

［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズを選択してください。

5. ［印刷設定］メニューを選択して、各項目を設定します。

［用紙種類］はプリンタにセットした用紙の種類を選択してください。
「印刷できる用紙と設定」18

各設定項目の説明はヘルプをご覧ください。プリンタドライバ画面の［？］をクリックすると、ヘルプが表示されます。

6. 設定が終了したら、［プリント］をクリックして印刷を開始します。

印刷が始まると、印刷状況を確認できる画面が表示されます。

参考

・印刷中に［Dock］内の［プリンタ］アイコンをクリックすると、印刷状況を確認できます。

- 印刷の中止方法は以下のページをご覧ください。
  「印刷の中止」17

以上で終了です。

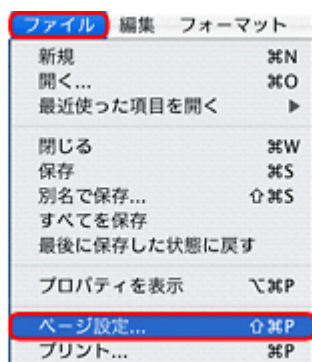
Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x の場合

ここでは、Mac OS X に付属のソフトウェア「テキストエディット」を例にして、印刷の基本手順を説明します。

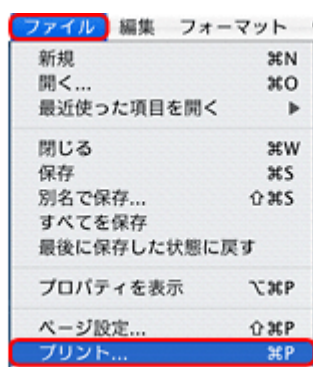
ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. **プリンタに印刷用紙をセットします。**

2. **ご使用のアプリケーションソフトのページ設定画面を表示します。**

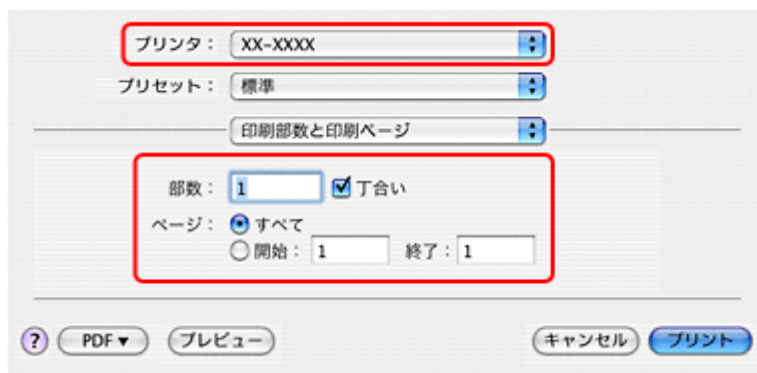
［ファイル］メニューの［ページ設定］（または［用紙設定］など）をクリックしてください。

3. **［対象プリンタ］を選択し、各項目を設定して、［OK］をクリックします。**

［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズを選択してください。

4. ご使用のアプリケーションソフトのプリント画面を表示します。

［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）をクリックしてください。

参考

本製品に付属の「E-Photo」などカラリオかんたんプリント対応ソフトウェアでは、プリンタドライバの画面で詳細な印刷設定をしなくても、簡単にきれいに印刷できます。
カラリオかんたんプリントについて詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
 http://www.epson.jp/kantanprint/

5. ［プリンタ］を選択し、各項目を設定します。

6. **［印刷設定］メニューを選択して、各項目を設定します。**

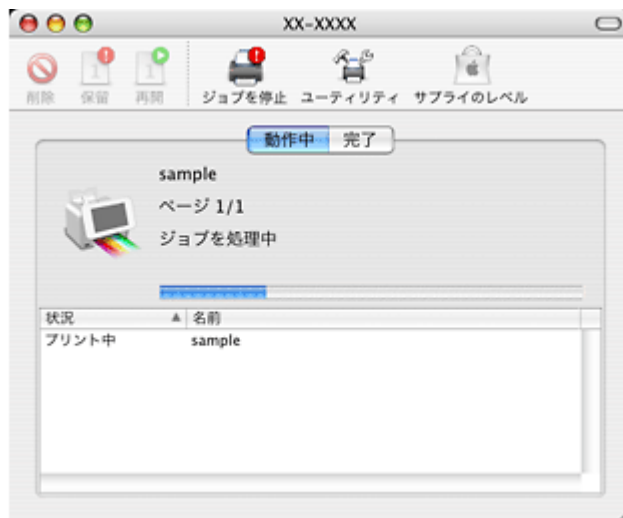
［用紙種類］はプリンタにセットした用紙の種類を選択してください。

「印刷できる用紙と設定」18

各設定項目の説明はヘルプをご覧ください。プリンタドライバ画面の［？］をクリックすると、ヘルプが表示されます。

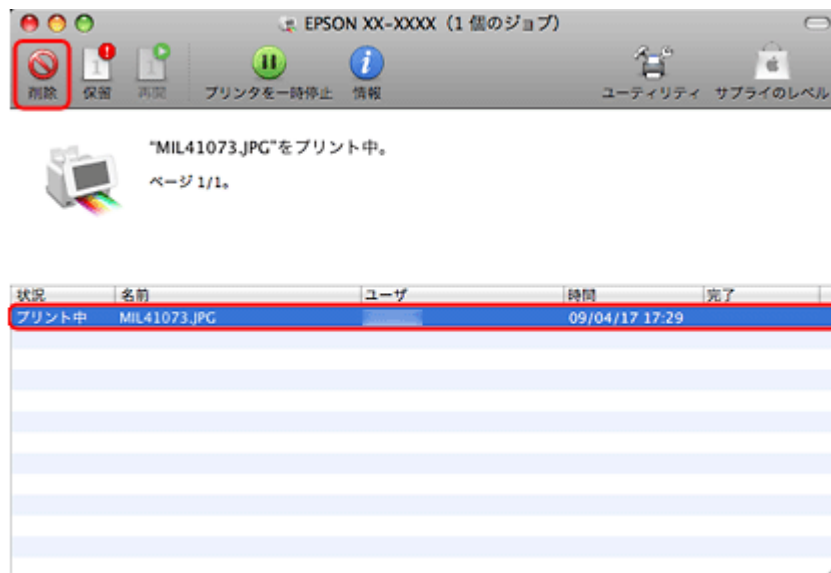
7. **設定が終了したら、［プリント］をクリックして印刷を開始します。**

参考

印刷中に［Dock］内の［プリンタ］アイコンをクリックすると、印刷状況を確認できます。

以上で終了です。

印刷の中止

印刷中に［Dock］内の［プリンタ］アイコンをクリックすると、印刷状況を確認できる画面が表示されます。印刷データをクリックして［削除］をクリックしてください。

参考

リモコンの【ストップ / 設定クリア】ボタンを押すことでも印刷を中止できます。

印刷できる用紙と設定

印刷時の用紙の設定

各用紙によって印刷時の設定が異なります。印刷設定の［用紙種類］は下表を参考に設定してください。

表の見方

［用紙種類］設定	印刷時にプリンタドライバやアプリケーションソフトで設定する項目です。
フチなし対応	フチなし印刷に対応した用紙です。
Epson Color 対応	エプソンお勧めの写真品質に対応した用紙です。 Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x では、付属ソフトウェア「E-Photo」で印刷するときのみ Epson Color に対応します。
P.I.M. 対応	デジタルカメラの色に忠実にプリントする PRINT Image Matching（プリントイメージマッチング）に対応した用紙です。
○	対応
－	非対応

エプソン製専用紙（純正用紙）

写真用紙

用紙名称	［用紙種類］設定	フチなし対応	Epson Color 対応	P.I.M. 対応
写真用紙クリスピア＜高光沢＞	EPSON 写真用紙クリスピア	○	○	○
写真用紙＜光沢＞	EPSON 写真用紙	○	○	○
写真用紙エントリー＜光沢＞	EPSON 写真用紙エントリー	○	○	○
写真用紙＜絹目調＞	EPSON 写真用紙※	○	○	○

※ハガキサイズの用紙の宛名面に印刷するときは、［ハガキ宛名面］を選択してください。

バラエティ用紙

用紙名称	［用紙種類］設定	フチなし対応	Epson Color 対応	P.I.M. 対応
ミニフォトシール※	EPSON フォトシール	－	－	○
フォトシール フリーカット	EPSON フォトシール	－	－	○

※ミニフォトシールに印刷するには、ハガキサイズ 16 分割シールに対応したアプリケーションソフトが必要です。本製品に付属の写真印刷ソフトウェア「E-Photo」は対応しています。
「E-Photo」35

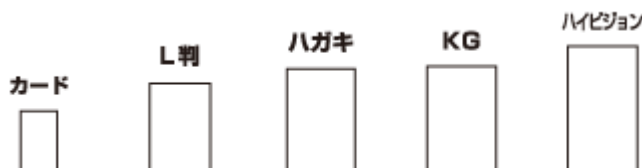
市販の用紙

ハガキ（郵便事業株式会社製）

用紙名称	［用紙種類］設定	フチなし対応※	Epson Color 対応	P.I.M. 対応
郵便ハガキ	＜宛名面＞ ハガキ宛名面 ＜通信面＞ 郵便ハガキ	○	－	－
郵便ハガキ（インクジェット紙）	＜宛名面＞ ハガキ宛名面 ＜通信面＞ 郵便ハガキ（インクジェット紙）	○	－	－
郵便光沢ハガキ（写真用）	＜宛名面＞ ハガキ宛名面 ＜通信面＞ 郵便光沢ハガキ	○	－	－

※フチなし印刷は通信面のみ対応です。

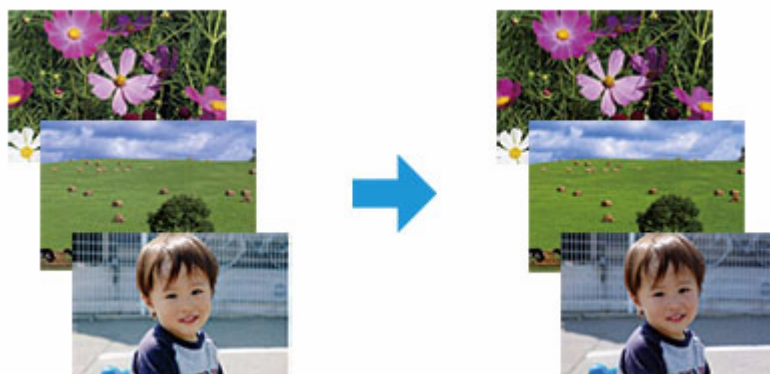
印刷できる用紙サイズ

カード　L判　ハガキ　KG　ハイビジョン

用紙サイズ名	サイズ
カード	54 × 86
L 判	89 × 127
ハガキ	100 × 148
KG	102 × 152
ハイビジョン	102 × 181

（単位：mm）

便利な印刷機能

「オートフォトファイン !EX」で写真を高画質に

エプソン独自の画像解析 / 処理技術を用いて自動的に画像を高画質化して印刷できます。

オートフォトファイン !EX 機能は、「プリンタドライバ※」または付属のソフトウェア「E-Photo」で使用できます。機能や使い方について詳しくは、各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

「プリンタドライバの使い方（ヘルプのご案内）」32
「E-Photo の使い方（ヘルプのご案内）」37

※ Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x のプリンタドライバはオートフォトファイン !EX 機能に対応していません。「E-Photo」から印刷してください。

参考

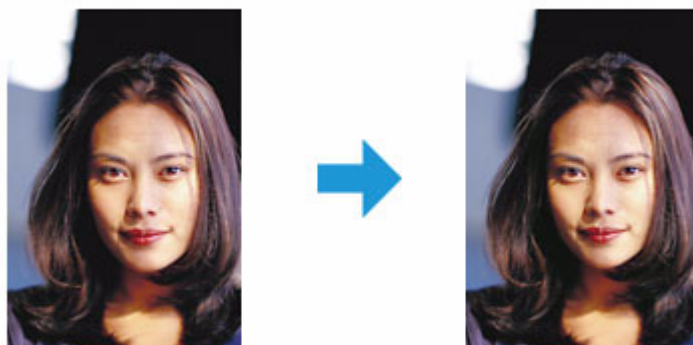
Epson Color について

Epson Color とはエプソンお勧めの写真品質のことです。人物の顔を自動判別し、肌色を中心に写真の色合いをきれいに自動補正する「オートフォトファイン !EX（※）」と、耐オゾン性、耐光性に優れる「エプソン純正インク」、そして美しい仕上がりを誇る「エプソン純正の写真用紙」を組み合わせることで実現されます。

※オートフォトファイン !EX は人物写真だけでなく、風景写真もより鮮やかな色合いに自動補正します。

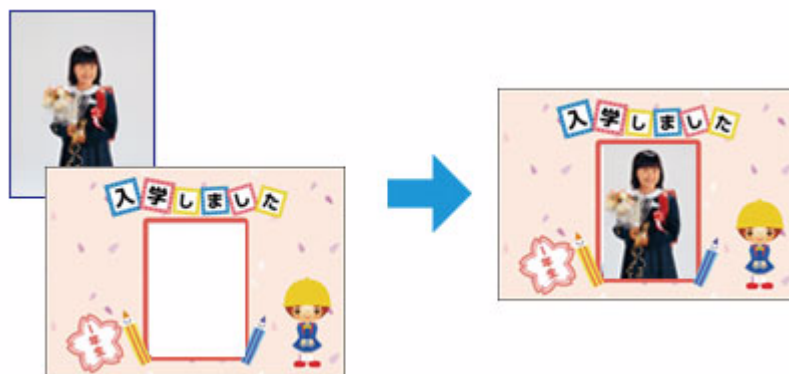
Epson Color について詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
http://www.epson.jp/products/colorio/epsoncolor/

人物写真に小顔 / 美白補正を加えて印刷「ナチュラルフェイス」

人物写真に小顔や美白の補正効果を加えて印刷できます。

ナチュラルフェイス機能は、付属のソフトウェア「E-Photo」で使用できます。機能や使い方について詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

「E-Photo の使い方（ヘルプのご案内）」37

P.I.F. フレーム（飾り枠）を付けて写真を印刷「PRINT Image Framer」

撮影した写真をいろいろなフレームで飾って印刷できます。

P.I.F. フレームの印刷機能は、付属のソフトウェア「E-Photo」で使用できます。機能や使い方について詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

「E-Photo の使い方（ヘルプのご案内）」37

また、パソコンを使用せずに、プリンタのダイレクトプリント機能でも印刷できます。プリンタのダイレクトプリント機能で印刷するには、付属のソフトウェア「EPSON PRINT Image Framer Tool」を使用して、P.I.F. フレームをメモリカードに保存する必要があります。機能や使い方について詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

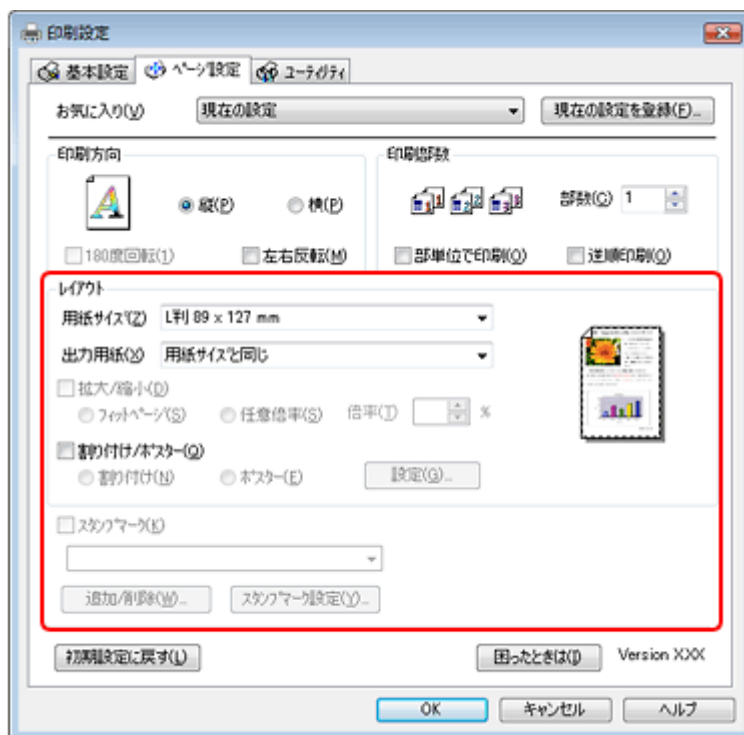
「EPSON PRINT Image Framer Tool の使い方（ヘルプのご案内）」38

参考

P.I.F. フレームは、付属のソフトウェア「E-Photo」に登録されているほかに、エプソンのホームページや付属のソフトウェア CD-ROM からも入手できます。

- エプソンのホームページ「PRINT Image Framer」
  http://www.epson.jp/frame/
- 付属のソフトウェア CD-ROM
  Windows の場合
  ［CD-ROM］－［LAYOUTS］
  Mac OS X の場合
  ［CD-ROM］－［P.I.F. フレーム集］

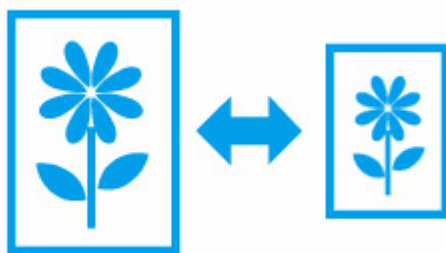
「プリンタドライバ」いろいろなレイアウトで印刷

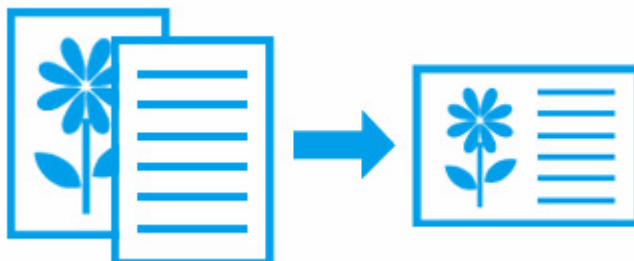
プリンタドライバのレイアウト機能を使用すると、拡大 / 縮小などのさまざまな印刷が簡単にできます。

機能や使い方について詳しくは、プリンタドライバのヘルプをご覧ください。

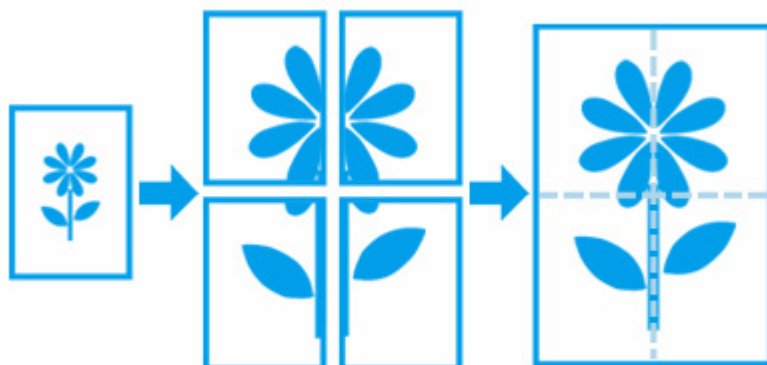
「プリンタドライバの使い方（ヘルプのご案内）」32

※画面は Windows を例にしています。

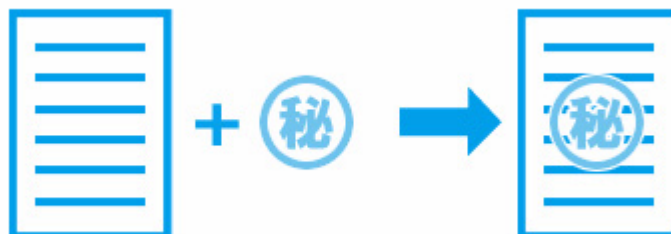
拡大 / 縮小印刷

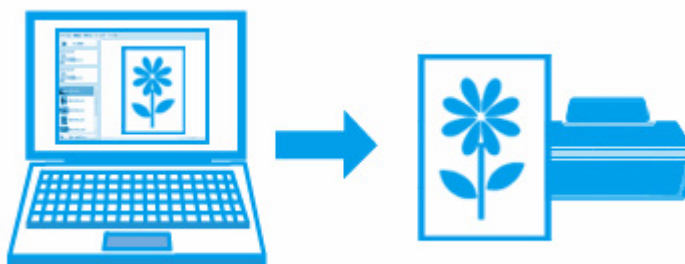
印刷する用紙に合わせて、印刷データを拡大 / 縮小して印刷できます。

割り付け印刷

1 枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷できます。

ポスター（拡大分割して）印刷

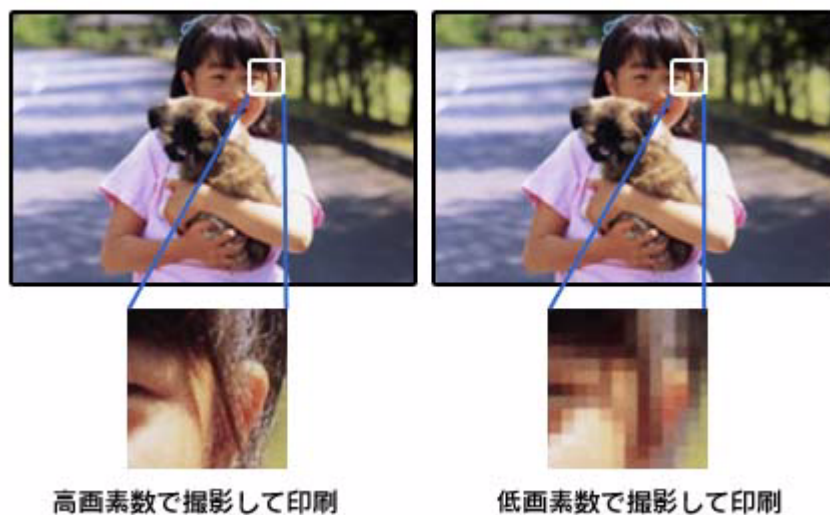
大きなポスターになるように、印刷データを拡大し複数用紙に分割して印刷できます。

※ Windows でのみ対応

スタンプマークを重ねて印刷

印刷データに「マル秘」「重要」などのマークや単語を、スタンプのように重ね合わせて印刷できます。

※ Windows でのみ対応

写真の印刷

印刷のポイント

適切な画素数の写真データを準備

デジタルカメラや携帯電話で撮影した写真データは、細かい点（画素）の集まりで構成されています。同じサイズの用紙に印刷するときには、この画素数が多いほどなめらかで高画質な印刷ができます。

印刷する用紙のサイズに合わせて、適切な画素数の写真データを準備してください。

用紙サイズ	高い印刷品質が得られる画素数
L 判	80 万画素（1024 × 768 ピクセル）以上
ハガキ	130 万画素（1280 × 1024 ピクセル）以上
KG サイズ	130 万画素（1280 × 1024 ピクセル）以上

エプソン純正の写真用紙で印刷

美しさも保存性も高いエプソン純正の写真用紙が、高い写真画質を実現します。インク性能を最大限に引き出し、発色の良い美しい仕上がりになります。光沢感と透明感にあふれる「写真用紙クリスピア」をはじめ、各種写真用紙をそろえています。

「写真用紙」18

※パッケージのデザインは 2009 年 7 月現在のものです。

参考

Epson Color について

Epson Color とはエプソンお勧めの写真品質のことです。人物の顔を自動判別し、肌色を中心に写真の色合いをきれいに自動補正する「オートフォトファイン !EX（※）」と、耐オゾン性、耐光性に優れる「エプソン純正インク」、そして美しい仕上がりを誇る「エプソン純正の写真用紙」を組み合わせることで実現されます。

※オートフォトファイン !EX は人物写真だけでなく、風景写真もより鮮やかな色合いに自動補正します。オートフォトファイン !EX について詳しくは、以下のページをご覧ください。
「「オートフォトファイン !EX」で写真を高画質に」19

Epson Color について詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
http://www.epson.jp/products/colorio/epsoncolor/

写真印刷ソフトウェア「E-Photo」を使用して印刷

本製品に付属のソフトウェア「E-Photo（イーフォト）」を使用すると、写真用紙やハガキなどのさまざまな用紙に、写真を簡単に印刷できます。

「E-Photo」35

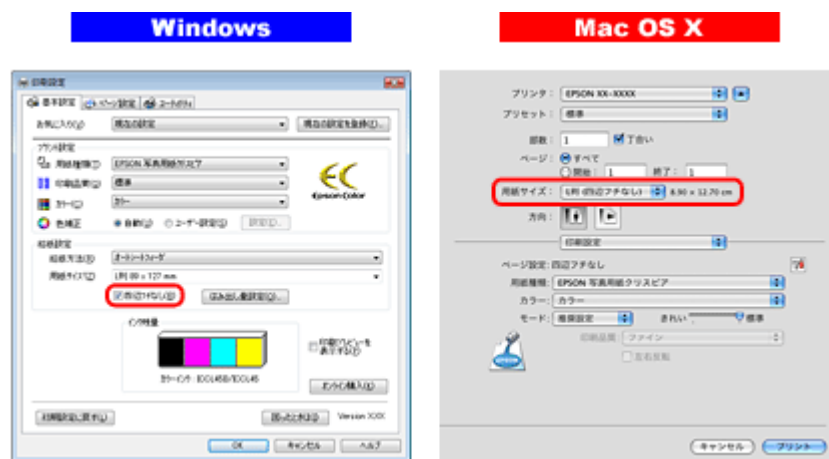
参考

市販ソフトウェアでの印刷手順は、以下のページをご覧ください。
「印刷の基本」5

なお、フチなしで印刷するときは、以下の設定をしてください。

- 画像データのサイズは、用紙サイズいっぱいに作成してください。余白設定のできるアプリケーションソフトでは、余白を「0mm」に設定してください。
- プリンタドライバで［四辺フチなし］を有効にしてください。

Windows

Mac OS X

印刷後の用紙は十分に乾燥し光や空気を遮断して保存

印刷後の用紙は、印刷品質を保つために以下の点にご注意ください。

十分に乾燥

印刷後の用紙は十分に乾燥させてください。よく乾燥させずに保存すると、にじみが発生することがあります。

注意

乾燥させるときに、以下は行わないようにしてください。

- 直射日光に当てる
- 印刷面を重ねる
- ドライヤーなどを当てる

光や空気を遮断して保存

印刷後の用紙は、光や空気を遮断することで退色を抑えることができます。乾燥後は、速やかにアルバムやクリアファイル、ガラス付き額縁などに入れて保存 / 展示してください。

注意

保存 / 展示するときに、以下は行わないようにしてください。

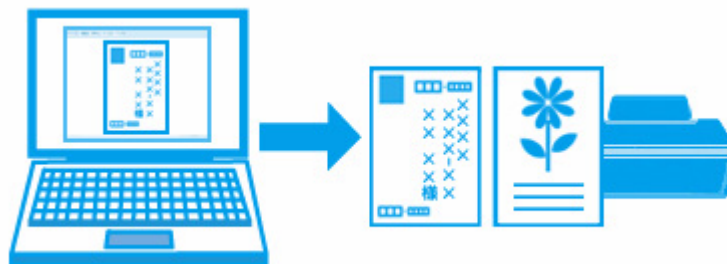
- 屋外に展示する
- 濡らす

お勧めの印刷機能

「「オートフォトファイン !EX」で写真を高画質に」19

「人物写真に小顔 / 美白補正を加えて印刷「ナチュラルフェイス」」20

「P.I.F. フレーム（飾り枠）を付けて写真を印刷「PRINT Image Framer」」21

ハガキの印刷

参考

印刷手順は以下のページをご覧ください。

「印刷の基本」5
「印刷の基本（Mac OS X）」10

印刷のポイント

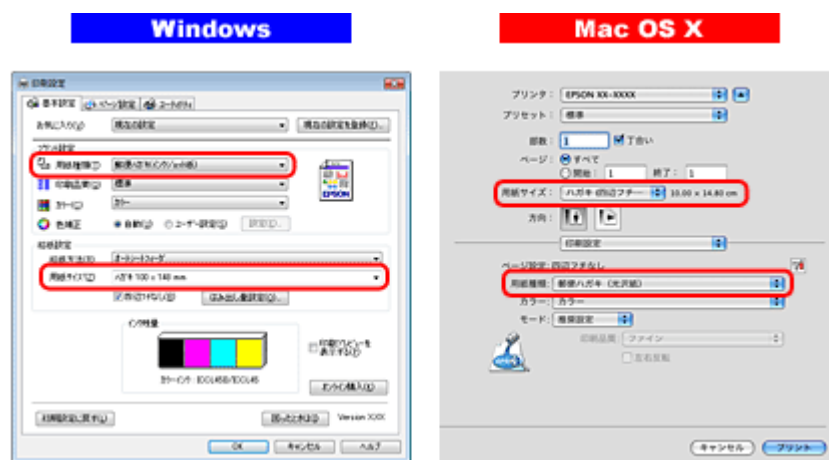
注意

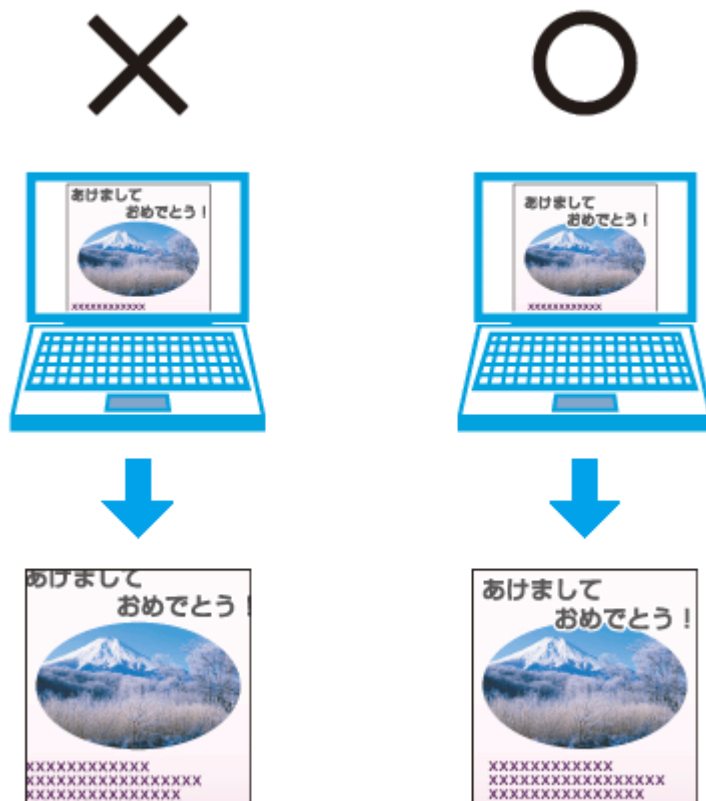
- 宛名面に印刷するとき、下端に 17mm の余白ができます。そのため、ハガキの種類によって、差出人の郵便番号枠に印刷できないものがあります。
- ハガキをうまく給紙できない場合は 1 枚ずつセットしてください。用紙のセット方法について詳しくは『準備ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。

印刷データと用紙に合った適切な印刷設定

印刷するデータとプリンタにセットした用紙に合わせて、［用紙種類］、［用紙サイズ］を適切に設定してください。

- ［用紙種類］はプリンタにセットしたハガキの種類を選択してください。
  「印刷できる用紙と設定」18
- ［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズ（ハガキのサイズ）を選択してください。

Windows　　Mac OS X

フチなしで印刷するときは、文字を用紙の端ぎりぎりに配置しない

フチなし印刷は、データを少し拡大してはみ出させて印刷することで、フチのない印刷を実現しています。そのため、文字を用紙の端ぎりぎりに配置すると、文字が切れる可能性があります。文字は用紙端から少し離して配置することをお勧めします。

参考

- はみ出し量は、プリンタドライバで調整することができます。詳しくはプリンタドライバのヘルプをご覧ください。
  「プリンタドライバの使い方（ヘルプのご案内）」32
- 本番の印刷前に試し印刷することをお勧めします。

両面に印刷するときは、十分に乾かしてから裏面に印刷

両面に印刷するときに、印刷した面のインクが乾いていない状態で裏面に印刷すると、乾いていないインクがプリンタのローラに付いて、次の印刷時、用紙に転写することがあります。

印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。なお、ハガキに印刷するときは、先に通信面に印刷してから宛名面を印刷してください。

お勧めの印刷機能

「拡大 / 縮小印刷」22

ドライバ / ソフトウェア

プリンタドライバ

Windows　　Mac OS X

プリンタドライバの製品概要

プリンタドライバは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンタを制御するソフトウェアです。

印刷するときに、アプリケーションソフトの印刷画面からプリンタドライバの画面を表示して、詳細な印刷設定をします。プリンタドライバの設定が適切でないと、印刷品質が低い、用紙からはみ出して印刷されるなど、正常に印刷できないことがあります。

また、パソコンからの操作で、インク残量の確認や、ノズルチェック、ヘッドクリーニングなどのプリンタのメンテナンスもできます。

参考

本製品に付属の「E-Photo」などカラリオかんたんプリント対応ソフトウェアなら、プリンタドライバの画面で詳細な印刷設定をしなくても、簡単にきれいに印刷できます。
カラリオかんたんプリントについて詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
http://www.epson.jp/kantanprint/

オートフォトファイン !EX で画像を高画質化

エプソン独自の画像解析 / 処理技術を用いて自動的に画像を高画質化して印刷できます。
「「オートフォトファイン !EX」で写真を高画質に」19

いろいろなレイアウトで印刷

拡大または縮小して印刷したり、1 枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷したり、いろいろなレイアウトで印刷できます。
「「プリンタドライバ」いろいろなレイアウトで印刷」21

メンテナンス機能

パソコンの画面でインク残量やプリンタのエラー状況を確認したり、パソコンからの操作でノズルチェックやヘッドクリーニングなどのプリンタのメンテナンスをしたりできます。
「ノズルチェックとヘッドクリーニング」64
「印刷のずれ（ギャップ）調整」66
「プリンタの状態（インク残量 / エラーなど）確認」67

プリンタドライバの表示方法

参考

本ソフトウェアをインストールしていないときは、付属のソフトウェア CD-ROM からインストールしてください。
「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」39

アプリケーションソフトから印刷するとき

ここでは、一般的なアプリケーションソフトでプリンタドライバを表示する方法を説明します。

ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

Windows の場合

1. **ご使用のアプリケーションソフトの印刷画面を表示します。**

   ［ファイル］メニューの［印刷］（または［プリント］など）をクリックしてください。

2. **アプリケーションソフトの印刷画面で、ご使用のプリンタ名を選択して［プロパティ］（［詳細設定］など）をクリックします。**

   プリンタドライバの画面が表示されます。

Mac OS X v10.5.x の場合

1. **ご使用のアプリケーションソフトのプリント画面を表示します。**

   ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）をクリックしてください。

2. **［プリンタ］を選択し、［プリンタ］右横の▼をクリックします。**

3. **［印刷設定］メニューを選択します。**

   プリンタドライバの画面が表示されます。

Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x の場合

1. **ご使用のアプリケーションソフトのプリント画面を表示します。**

   ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）をクリックしてください。

2. **［印刷設定］メニューを選択します。**

   プリンタドライバの画面が表示されます。

メンテナンス機能を実行するとき

インク残量の確認やノズルチェック、ヘッドクリーニングなどのメンテナンスをするときは、以下の手順で表示します。

参考

Windows では、デスクトップのタスクバーに登録されているプリンタアイコンからも、プリンタの状態を確認したりメンテナンス機能を実行したりできます。

- ダブルクリックすると、プリンタの状態を確認する画面が表示されます。
- 右クリックすると、メンテナンスやドライバの自動更新などができます。画面は右クリックした場合です。

Windows Vista の場合

1. ［スタート］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］-［プリンタ］の順にクリックします。

2. ご使用のプリンタを右クリックして［印刷設定］をクリックします。

プリンタドライバの画面が表示されます。
［ユーティリティ］タブをクリックすると、メンテナンス機能を実行できます。

Windows XP の場合

1. ［スタート］-［コントロールパネル］-［プリンタとその他のハードウェア］-［プリンタと FAX］の順にクリックします。

2. ご使用のプリンタを右クリックして［印刷設定］をクリックします。

プリンタドライバの画面が表示されます。
［ユーティリティ］タブをクリックすると、メンテナンス機能を実行できます。

Windows 2000 の場合

1. ［スタート］-［設定］-［プリンタ］の順にクリックします。

2. ご使用のプリンタを右クリックして［印刷設定］をクリックします。

プリンタドライバの画面が表示されます。
［ユーティリティ］タブをクリックすると、メンテナンス機能を実行できます。

Mac OS X v10.5.x の場合

1. ［ハードディスク］-［アプリケーション］-［EPSON Printer Utility3］の順にダブルクリックします。

2. ご使用のプリンタをクリックして［OK］をクリックします。

プリンタドライバのユーティリティ画面「EPSON Printer Utility3」が表示されます。

Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x の場合

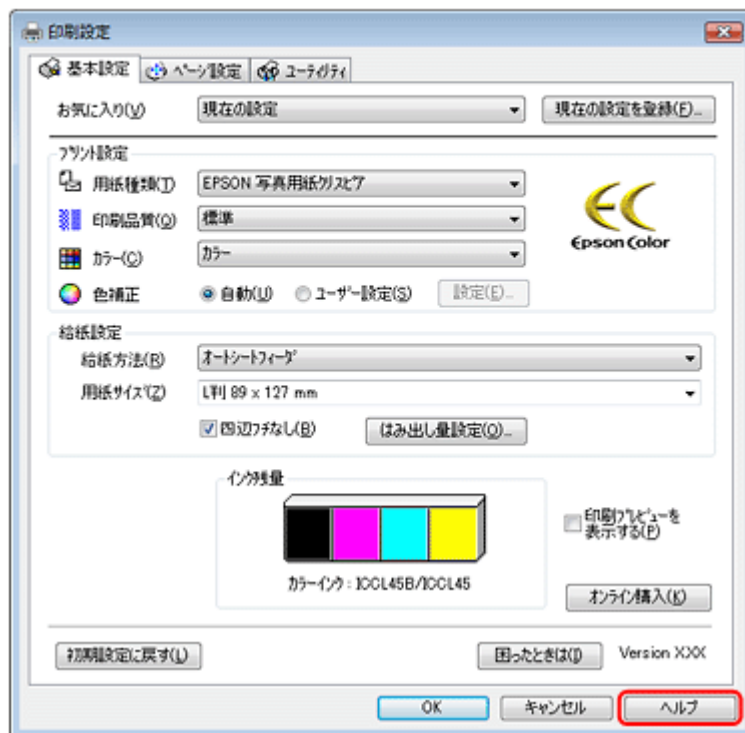
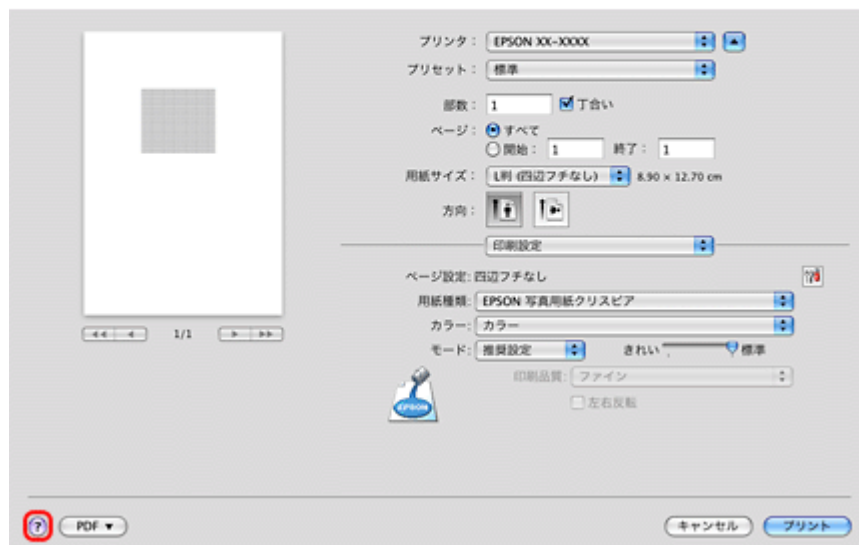
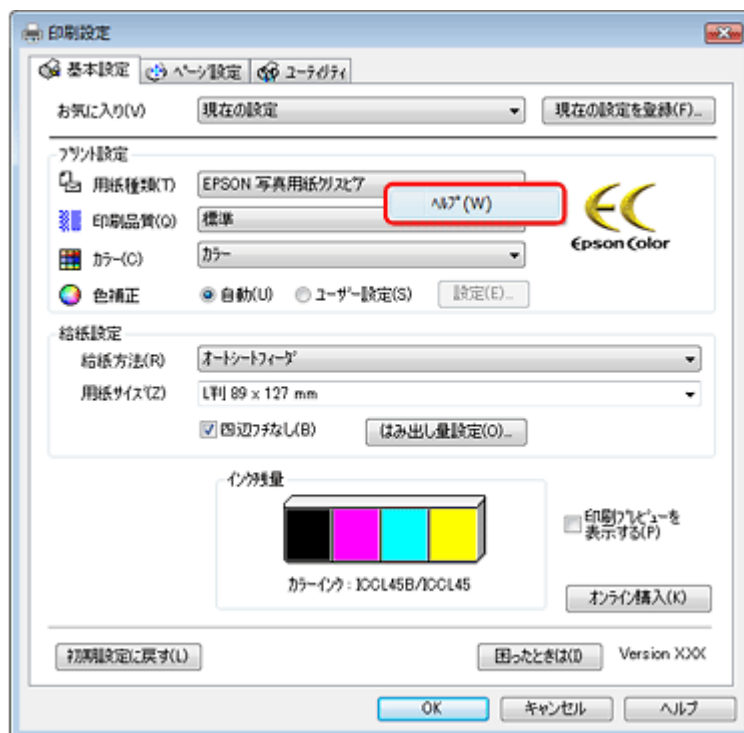
1. **［ハードディスク］-［アプリケーション］-［EPSON Printer Utility3］の順にダブルクリックします。**
2. **ご使用のプリンタをクリックして［OK］をクリックします。**

   プリンタドライバのユーティリティ画面「EPSON Printer Utility3」が表示されます。

プリンタドライバの使い方（ヘルプのご案内）

使い方について詳しくは、プリンタドライバのヘルプをご覧ください。

プリンタドライバ画面の［ヘルプ］または［？］をクリックすると、ヘルプが表示されます。

Windows

Mac OS X

また、Windows では、設定項目の上で右クリックして［ヘルプ］をクリックすると、項目の説明が表示されます。

プリンタドライバのシステム条件

オペレーティングシステム	CPU	主記憶メモリ	ハードディスク空き容量	インターフェイス	ディスプレイ
Windows Vista 日本語版	OS のシステム条件に準じる		100MB 以上	USB2.0	1024 × 768 以上
Windows XP 日本語版	1GHz 以上	512MB 以上			
Windows XP x64 日本語版	OS のシステム条件に準じる				
Windows 2000 日本語版	1GHz 以上	512MB 以上			
Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x	PowerPC G4 1.67GHz 以上またはIntel 社製プロセッサ		500MB 以上		800 × 600 以上
Mac OS X v10.5.x	PowerPC G5 2GHz 以上またはIntel 社製プロセッサ	1GB 以上	1GB 以上		1280 × 800 以上

参考

- USB2.0 としてご使用いただくためには、USB2.0 に対応したケーブルをご使用ください。また、パソコン側もUSB2.0 に対応している必要があります。USB2.0 非対応のパソコンをご使用の場合は、USB1.1 として動作します。
- Windows で USB2.0 用インターフェイスボードまたは PC カードによって USB ポートを増設したときは、Microsoft 社製 USB2.0 ドライバが必要になることがあります。詳しくは Microsoft 社のホームページをご覧ください。
- USB ハブをご使用になるときは、USB2.0 対応のハブをご用意ください。USB2.0 非対応のハブをご使用の場合は、USB1.1 として動作します。

E-Photo

E-Photo の製品概要

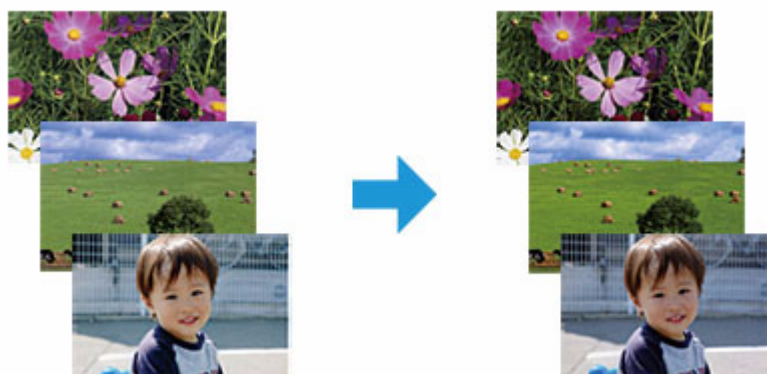
E-Photo（イーフォト）は、さまざまな用紙に、写真を簡単に印刷できるソフトウェアです。

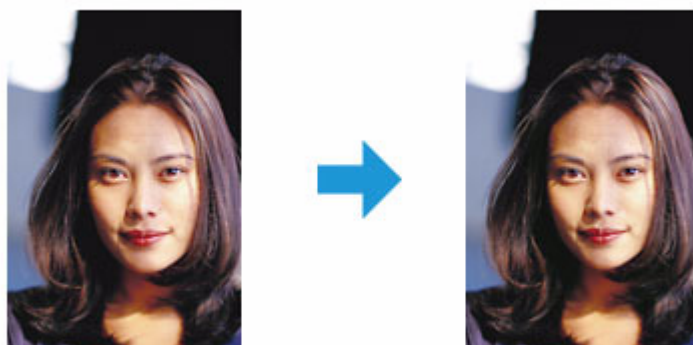
簡単操作で写真を印刷

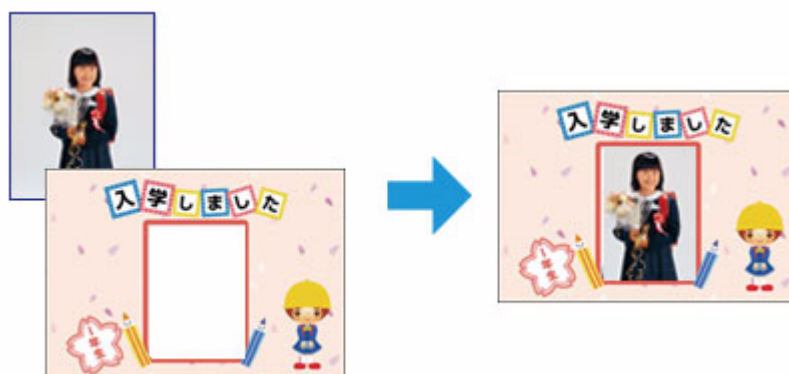
印刷イメージのプレビューを見ながら、難しい設定や面倒な操作なしに印刷できます。

クイックプリント機能を使用すると、クリック 1 つで印刷できます。

オートフォトファイン !EX で画像を自動補正

エプソン独自の画像解析 / 処理技術を用いて自動的に画像を高画質化して印刷できます。また、撮影シーン（[標準］［人物］［風景］［夜景］）に合わせて最適に補正することもできます。

ナチュラルフェイスで人物写真をきれいに

ナチュラルフェイス機能を使用すると、人物写真に小顔や美白の補正効果を加えて印刷できます。

写真に P.I.F. フレーム（飾り枠）を付けて印刷

写真とかわいらしいフレームを重ねて印刷できます。フレームは、E-Photo に登録されているもののほかに、オリジナルフレームを作成したり、エプソンのホームページからダウンロードしたりできます。

E-Photo の起動方法

参考

本ソフトウェアをインストールしていないときは、付属のソフトウェア CD-ROM からインストールしてください。また、プリンタドライバをインストールしていないと、本ソフトウェアは使用できません。本ソフトウェアと合わせてインストールしてください。

「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」39

Windows の場合

- デスクトップ上の［E-Photo］アイコンをダブルクリックします。
- デスクトップ上にアイコンがないときは、［スタート］-［すべてのプログラム］または［プログラム］-［Epson Software］-［E-Photo］の順にクリックします。

参考

ショートカットメニューやエクスプローラのツールバーからも、E-Photo を起動できます。

・パソコンに保存されている画像ファイルを右クリックして、表示されたショートカットメニューの［E-Photo で開く］をクリックします。
この機能は、Windows XP Professional x64 Edition/Windows Vista（64bit）では利用できません。

・エクスプローラを起動して、パソコンに保存されている画像ファイルを選択し、エクスプローラのツールバーに表示されている［写真印刷］をクリックします。
この機能は、Windows XP Professional x64 Edition/Windows Vista（64bit）では利用できません。

詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

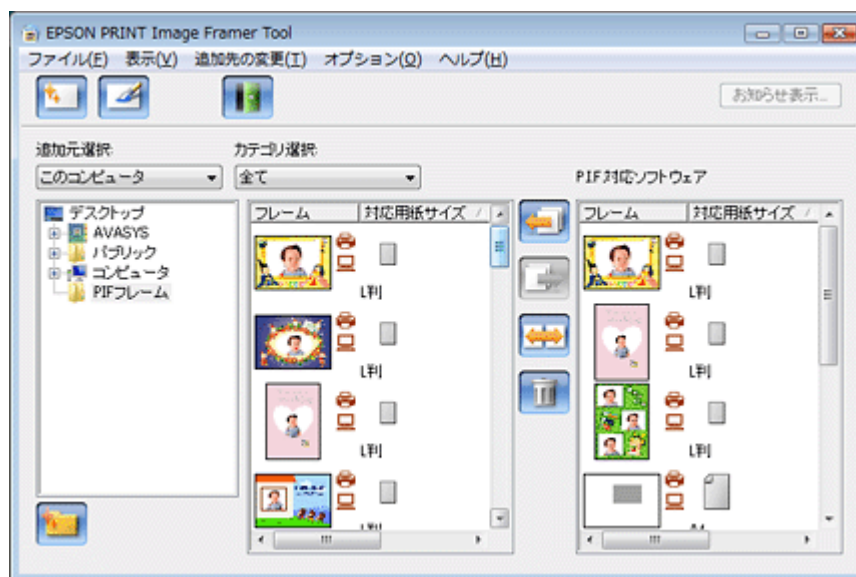
Mac OS X の場合

・デスクトップ上の［E-Photo］アイコンをダブルクリックします。

・デスクトップ上にアイコンがないときは、［ハードディスク］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［E-Photo］-［E-Photo］アイコンの順にダブルクリックします。

E-Photo の使い方（ヘルプのご案内）

使い方について詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。ヘルプはソフトウェアの［ヘルプ］メニューから表示できます。

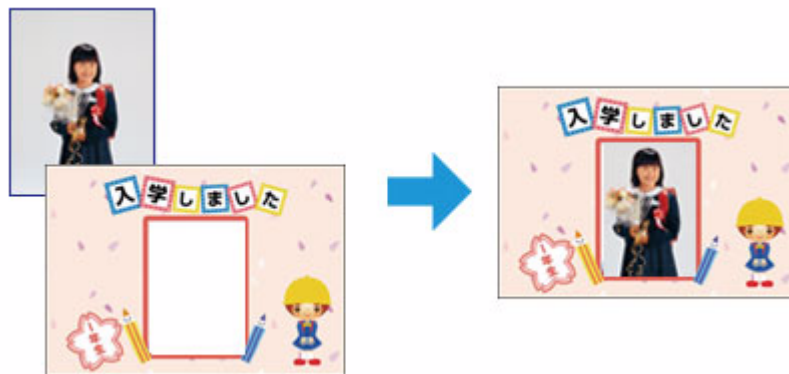
EPSON PRINT Image Framer Tool

EPSON PRINT Image Framer Tool の製品概要

プリンタのダイレクトプリント機能で、写真に P.I.F. フレームを付けて印刷するときは、P.I.F. フレームをメモリカードに保存する必要があります。EPSON PRINT Image Framer Tool（エプソン プリント イメージ フレーマー ツール）は、P.I.F. フレームをメモリカードに保存するソフトウェアです。

参考

本製品に付属の「E-Photo」で写真に P.I.F. フレームを付けて印刷するときは、EPSON PRINT Image Framer Tool は必要ありません。

プリンタ単体で写真に P.I.F. フレーム（飾り枠）を付けて印刷

エプソンのホームページには、写真と重ね合わせて印刷できる楽しいフレームがたくさん用意されています。

パソコンを使用せずに、プリンタのダイレクトプリント機能で写真にフレームを付けて印刷するには、エプソンのホームページからお好きなフレームをダウンロードした後に、EPSON PRINT Image Framer Tool を使用して P.I.F. フレームをメモリカードに保存してください。
フレームを保存したメモリカードは、プリンタのメモリカードスロットにセットして、リモコンで写真とフレームを合成して印刷してください。詳しくはプリンタの画面で見るヘルプをご覧ください。

EPSON PRINT Image Framer Tool の起動方法

参考

本ソフトウェアをインストールしていないときは、付属のソフトウェア CD-ROM からインストールしてください。
「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」39

Windows の場合

[スタート] - [すべてのプログラム] または [プログラム] - [EPSON PRINT Image Framer] - [EPSON PRINT Image Framer Tool] - [EPSON PRINT Image Framer Tool] の順にクリックします。

Mac OS X の場合

[ハードディスク] - [アプリケーション] - [EPSON PRINT Image Framer Tool] - [EPSON PRINT Image Framer Tool] アイコンの順にダブルクリックします。

EPSON PRINT Image Framer Tool の使い方（ヘルプのご案内）

使い方について詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。ヘルプはソフトウェアの [ヘルプ] メニューから表示できます。

ドライバ / ソフトウェアの再インストール

Windows の場合

注意

- 再インストールの前に、インストール済みのドライバ / ソフトウェアを削除してください。
  「ドライバ / ソフトウェアの削除」40
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- プリンタドライバをインストールするときは、パソコンとプリンタを USB ケーブルで接続して、プリンタの電源はオフにしてください。プリンタの電源は、インストールの途中に表示される画面の指示に従ってオンにしてください。

1. ソフトウェア CD-ROM をパソコンにセットします。

2. Windows Vista で［自動再生］画面が表示されたときは、［EPSETUP.EXE の実行］をクリックします。

3. 表示された画面の［次へ］をクリックします。

4. 使用約款が表示されたら、［同意する］を選択して［次へ］をクリックします。

5. ［簡単インストール］または［ソフトウェア一覧］のいずれかを選択します。

この後は画面の指示に従ってください。

参考

Windows Vista で［ユーザーアカウント制御］画面が表示されたときは、［許可］または［続行］をクリックしてください。

以上で終了です。

Mac OS X の場合

プリンタドライバのインストール

注意

- 再インストールの前に、インストール済みのプリンタドライバを削除してください。
  「ドライバ / ソフトウェアの削除」40
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- パソコンとプリンタを USB ケーブルで接続してプリンタの電源をオンにしてください。

1. ソフトウェア CD-ROM をパソコンにセットします。

2. ［Install Navi］をダブルクリックします。

3. 表示された画面の［次へ］をクリックします。

4. 使用約款が表示されたら、［同意する］を選択して［次へ］をクリックします。

5. ［簡単インストール］または［ソフトウェア一覧］のいずれかを選択します。

この後は画面の指示に従ってください。

インストール終了後、プリンタリストにプリンタドライバを追加します。次へ進んでください。

6. **プリンタリストを表示します。**

Mac OS X v10.5.x
［アップル］-［システム環境設定］-［プリントとファクス］の順にクリックします。

Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x
［ハードディスク］-［アプリケーション］-［ユーティリティ］-［プリンタ設定ユーティリティ］の順にダブルクリックします。

7. **［＋］または［追加］をクリックします。**

8. **［デフォルト］または［デフォルトブラウザ］をクリックし、ご使用のプリンタ名（USB）をクリックして、［追加］をクリックします。**

ご使用のプリンタがプリンタリストに追加されたら、画面を閉じてください。

以上で終了です。

ソフトウェアのインストール

注意

- 再インストールの前に、インストール済みのドライバ / ソフトウェアを削除してください。
「ドライバ / ソフトウェアの削除」40
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。

1. **ソフトウェア CD-ROM をパソコンにセットします。**

2. **［Install Navi］をダブルクリックします。**

3. **表示された画面の［次へ］をクリックします。**

4. **使用約款が表示されたら、［同意する］を選択して［次へ］をクリックします。**

5. **［簡単インストール］または［ソフトウェア一覧］のいずれかを選択します。**

この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

ドライバ / ソフトウェアの削除

Windows Vista の場合

注意

- 「コンピュータの管理者」アカウント（管理者権限のあるユーザー）でログオンしてください。なお、管理者のパスワードまたは確認を求められることがあります。パスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。

- プリンタドライバを削除するときは、プリンタの電源をオフにしてください。

1. **［スタート］-［コントロールパネル］の順にクリックします。**

2. **［プログラム］の［プログラムのアンインストール］をクリックします。**

3. **削除するソフトウェアをクリックして、［アンインストール］をクリックします。**

この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

Windows XP の場合

注意

- 「コンピュータの管理者」アカウントのユーザーでログオンしてください。「制限」アカウントのユーザーでは削除できません。
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- プリンタドライバを削除するときは、プリンタの電源をオフにしてください。

1. **［スタート］-［コントロールパネル］の順にクリックします。**

2. **［プログラムの追加と削除］をクリックします。**

3. **削除するソフトウェアを選択して、［削除］をクリックします。**

この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

Windows 2000 の場合

注意

- 管理者権限のあるユーザー（Administrators グループに属するユーザー）でログオンしてください。
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- プリンタドライバを削除するときは、プリンタの電源をオフにしてください。

1. **［スタート］-［設定］-［コントロールパネル］の順にクリックします。**

2. **［アプリケーションの追加と削除］をダブルクリックします。**

3. **［プログラムの変更と削除］をクリックして、削除するソフトウェアをクリックし、［変更 / 削除］をクリックします。**

この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

Mac OS X の場合

プリンタドライバの削除

注意

- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- プリンタドライバを削除するときは、プリンタの電源をオフにしてください。

1. プリンタリストを表示します。

   Mac OS X v10.5.x
   ［アップル］-［システム環境設定］-［プリントとファクス］の順にクリックします。

   Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x
   ［ハードディスク］-［アプリケーション］-［ユーティリティ］-［プリンタ設定ユーティリティ］の順にダブルクリックします。

2. 削除するプリンタをクリックして、［－］または［削除］をクリックします。
3. ソフトウェア CD-ROM をパソコンにセットします。
4. ［Install Navi］をダブルクリックします。
5. 表示された画面の［次へ］をクリックします。
6. 使用約款が表示されたら、［同意する］を選択して［次へ］をクリックします。
7. ［ソフトウェア一覧］をクリックします。
8. ［プリンタドライバ］をクリックします。
9. 画面上のリストで［アンインストール］を選択して、［アンインストール］をクリックします。

   この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

ソフトウェアの削除

注意

ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。

1. ソフトウェア CD-ROM をパソコンにセットします。
2. ［Install Navi］をダブルクリックします。
3. 表示された画面の［次へ］をクリックします。
4. 使用約款が表示されたら、［同意する］を選択して［次へ］をクリックします。
5. ［ソフトウェア一覧］をクリックします。
6. 削除するソフトウェアをクリックします。
7. 画面上のリストで［アンインストール］を選択して、［アンインストール］をクリックします。

   この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

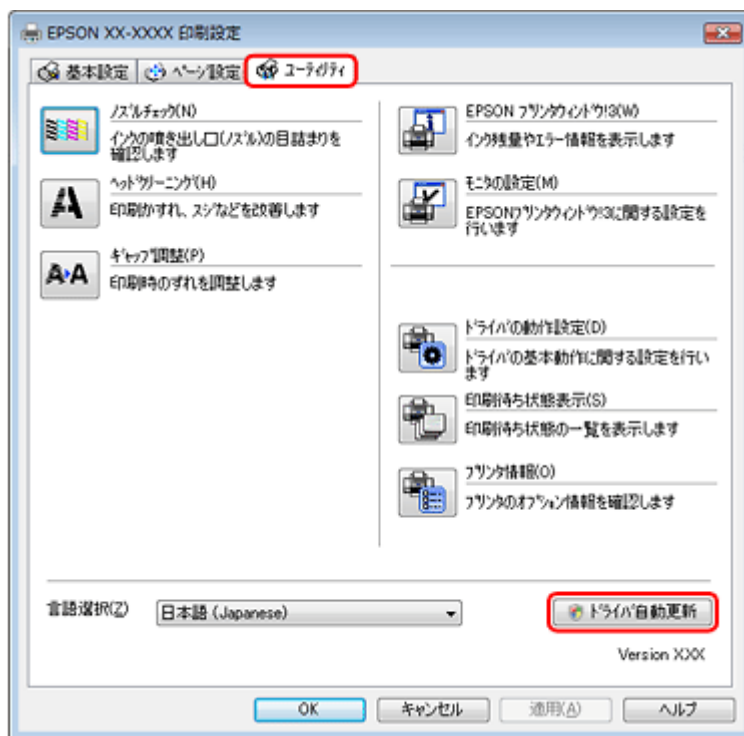
ドライバ / ソフトウェアの更新

ドライバ / ソフトウェアをバージョンアップすることによって、今まで起こっていたトラブルが解消されることがあります。エプソンのホームページから最新のドライバ / ソフトウェアをダウンロードしてご使用いただくことをお勧めします。

 http://www.epson.jp/support/

参考

Windows のプリンタドライバは、ご使用のパソコンがインターネットに接続されているときに、スタートメニューやプリンタドライバの画面からも更新できます。

- スタートメニューから更新
  ［スタート］-［すべてのプログラム］または［プログラム］-［EPSON］-［EPSON XX-XXXX］-［ドライバ自動更新］の順にクリックしてください。
- プリンタドライバの画面から更新
  プリンタドライバの画面は、以下のページをご覧になって表示してください。
  「メンテナンス機能を実行するとき」31

その他の機能

メモリカードドライブとしての使い方

プリンタのメモリカードスロットは、メモリカードドライブとして画像データなどを取り込んだり書き込んだりすることができます。

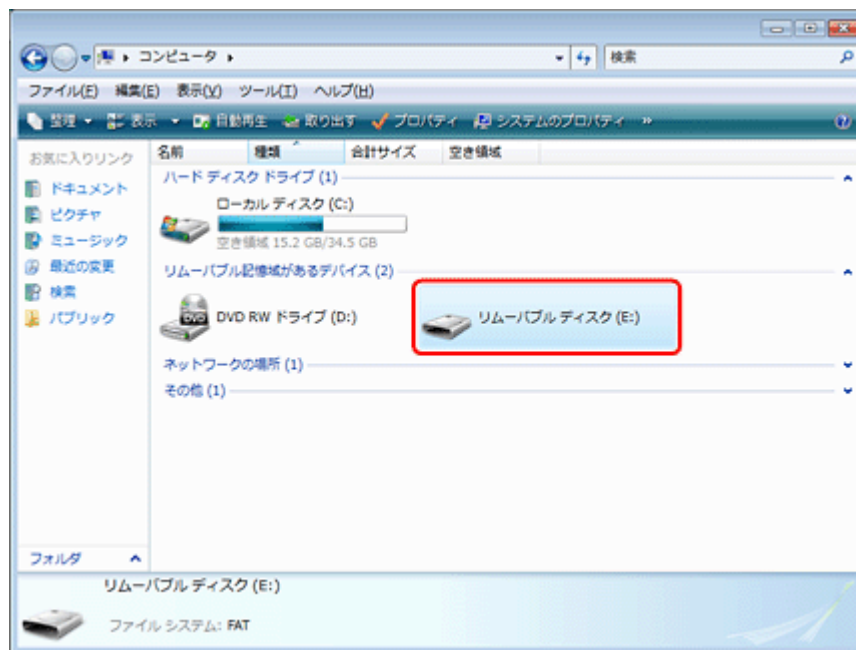
注意

- 事前にパソコンとプリンタを USB ケーブルで接続してください。
- メモリカードは、書き込み可能な状態にしてからセットしてください。
- プリンタのダイレクトプリント機能を使用しているときは、メモリカードへの書き込みはできません。
- パソコンからメモリカードに画像データを保存したときは、プリンタ操作パネルの枚数欄の表示は更新されません。更新するためにはメモリカードをセットし直してください。

Windows Vista の場合

1. プリンタの電源をオンにして、メモリカードをセットします。

メモリカードのセット / 取り出し方法は、『準備ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。

2. ［スタート］-［コンピュータ］の順にクリックします。

3. ［リムーバブルディスク］をダブルクリックします。

4. データの取り込み / 書き込みをします。

5. ［リムーバブルディスク］を右クリックして、［取り出し］をクリックします。

6. プリンタのメモリカードスロットランプが消灯していることを確認して、メモリカードを取り出します。

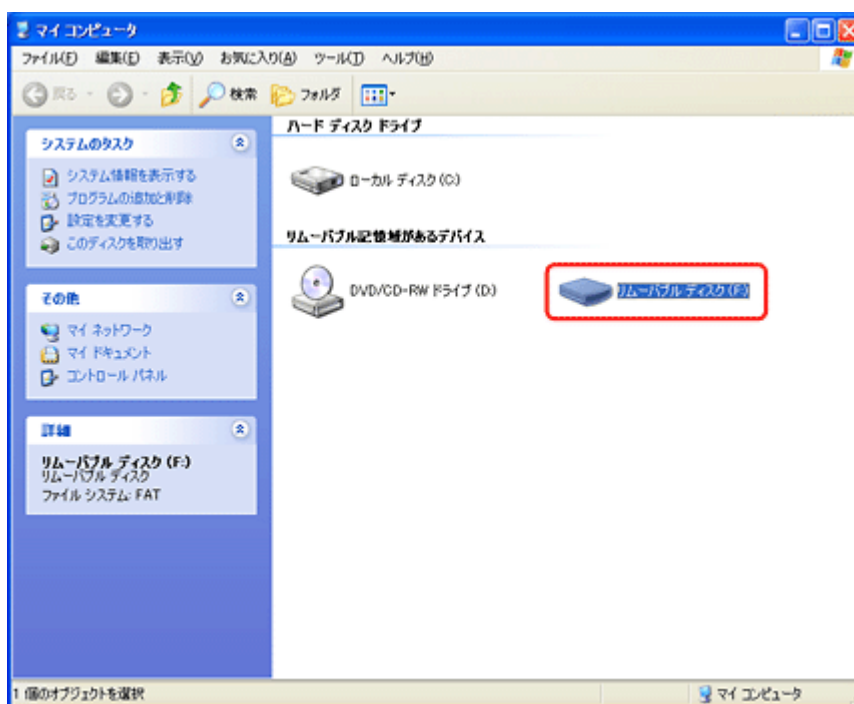
注意

- プリンタの処理中（メモリカードスロットランプ点滅中）は、メモリカードを取り出さないでください。また電源もオフにしないでください。データが壊れるおそれがあります。
- プリンタの電源をオフにするまたは USB ケーブルを抜くときは、事前に上記の手順に従ってメモリカードを取り出してください。メモリカードを取り出さずに電源をオフにするまたは USB ケーブルを抜くと、メモリカード内のデータが壊れるおそれがあります。

Windows XP の場合

1. **プリンタの電源をオンにして、メモリカードをセットします。**

メモリカードのセット / 取り出し方法は、『準備ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。

2. **［スタート］-［マイコンピュータ］の順にクリックします。**

3. **［リムーバブルディスク］をダブルクリックします。**

4. **データの取り込み / 書き込みをします。**

5. **［リムーバブルディスク］を右クリックして、［取り出し］をクリックします。**

6. **プリンタのメモリカードスロットランプが消灯していることを確認して、メモリカードを取り出します。**

注意

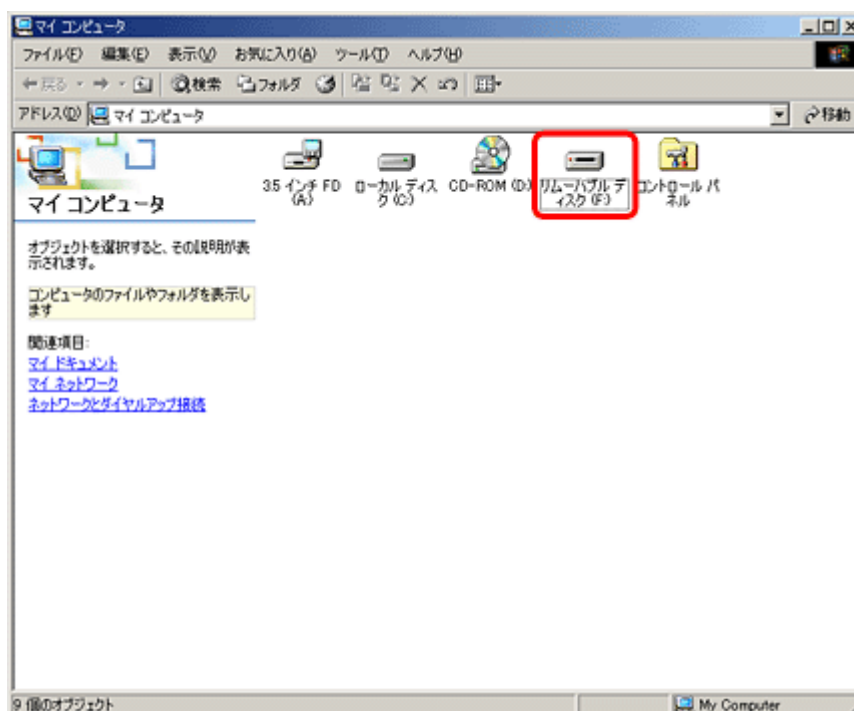
- プリンタの処理中（メモリカードスロットランプ点滅中）は、メモリカードを取り出さないでください。また電源もオフにしないでください。データが壊れるおそれがあります。
- プリンタの電源をオフにするまたは USB ケーブルを抜くときは、事前に上記の手順に従ってメモリカードを取り出してください。メモリカードを取り出さずに電源をオフにするまたは USB ケーブルを抜くと、メモリカード内のデータが壊れるおそれがあります。
- プリンタにメモリカードをセットした状態で、電源をオフにするまたは USB ケーブルを抜くときは、画面右下のタスクバーにあるアイコンをクリックして、［USB 大容量記憶装置デバイス - ドライブ（X:）を安全に取り外します］をクリックしてください。この操作をしないと、メモリカード内のデータが壊れるおそれがあります。

Windows 2000 の場合

1. プリンタの電源をオンにして、メモリカードをセットします。

メモリカードのセット / 取り出し方法は、『準備ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。

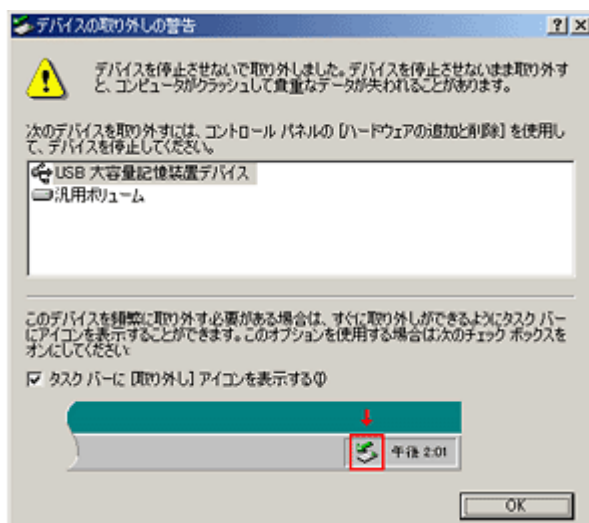
2. デスクトップ上の［マイコンピュータ］をダブルクリックします。

3. ［リムーバブルディスク］をダブルクリックします。

4. データの取り込み / 書き込みをします。

5. ［リムーバブルディスク］を右クリックして、［取り出し］をクリックします。

6. プリンタのメモリカードスロットランプが消灯していることを確認して、メモリカードを取り出します。

注意

- プリンタの処理中（メモリカードスロットランプ点滅中）は、メモリカードを取り出さないでください。また電源もオフにしないでください。データが壊れるおそれがあります。
- プリンタの電源をオフにするまたは USB ケーブルを抜くときは、事前に上記の手順に従ってメモリカードを取り出してください。メモリカードを取り出さずに電源をオフにするまたは USB ケーブルを抜くと、メモリカード内のデータが壊れるおそれがあります。
- プリンタの電源をオフにするときは、先にパソコンの電源をオフにしてください。パソコンの電源がオンの状態でプリンタの電源をオフにすると、以下の警告画面が表示されます。

Mac OS X の場合

1. **プリンタの電源をオンにして、メモリカードをセットします。**

メモリカードのセット / 取り出し方法は、『準備ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。

2. **デスクトップ上の［メモリカードドライブ］アイコンをダブルクリックします。**

3. **データの取り込み / 書き込みをします。**

4. **［メモリカードドライブ］アイコンを、ゴミ箱にドラッグアンドドロップします。**

5. **プリンタのメモリカードスロットランプが点灯していることを確認して、メモリカードを取り出します。**

ランプが点滅しているときは、点灯するまで待ってください。

注意

- プリンタの処理中（メモリカードスロットランプ点滅中）は、メモリカードを取り出さないでください。また電源もオフにしないでください。データが壊れるおそれがあります。
- プリンタの電源をオフにするまたは USB ケーブルを抜くときは、事前に上記の手順に従ってメモリカードを取り出してください。メモリカードを取り出さずに電源をオフにするまたは USB ケーブルを抜くと、メモリカード内のデータが壊れるおそれがあります。

プリンタの共有

複数のパソコンがネットワークで接続されているときに、プリンタの共有機能を利用すると、USB 接続したプリンタに、ほかのパソコンから印刷することができます。

プリンタを USB で直接接続するパソコンは、共有を許可するプリントサーバの役割をします。ほかのパソコンは、プリントサーバ機に印刷許可を受けるクライアントになります。クライアント機は、プリントサーバ機を経由してプリンタを共有することになります。

プリンタ共有の設定方法は、エプソンホームページの「よくあるご質問（FAQ)」ページをご覧ください。
 http://www.epson.jp/support/faq/

参考

オプションのネットワークプリントアダプタを利用すると、本製品をネットワークプリンタとして無線 LAN や有線 LAN で接続できます。詳しくは、オプション製品の取扱説明書をご覧ください。

トラブル解決

用紙が詰まった

詰まった用紙の取り除き方は、『準備ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。

印刷できない

印刷を開始しても何も印刷されない、プリンタが動作しないときは、以下の項目をご確認ください。

チェック 1　プリンタをチェック

「チェック 1　プリンタをチェック」50

チェック 2　パソコンをチェック

「チェック 2　パソコンをチェック」51

チェック 1　プリンタをチェック

プリンタの液晶ディスプレイにエラーメッセージが表示されていませんか？

プリンタにエラーが発生すると、液晶ディスプレイにメッセージが表示されます。画面の指示に従ってエラーを解決してください。

プリンタとパソコンを接続している USB ケーブルが抜けていませんか？

USB ケーブルがしっかり接続されているかご確認ください。また、ケーブルが断線していないか、変に曲がっていないかご確認ください。

プリンタとパソコンの間に、プリンタ切替器やプリンタバッファなどを接続していませんか？

プリンタ切替器やプリンタバッファなどを使用していると、印刷できないことがあります。印刷できないときは、プリンタ切替器やプリンタバッファを取り外して、プリンタとパソコンを直接接続してください。

USB ハブを使用しているときに、使い方は正しいですか？

USB ハブは仕様上 5 段まで縦列接続できますが、プリンタと接続するときは、パソコンに直接接続された 1 段目のハブに接続してください。また、それでも印刷できないときは、USB ハブを外して、プリンタとパソコンを直接接続してください。

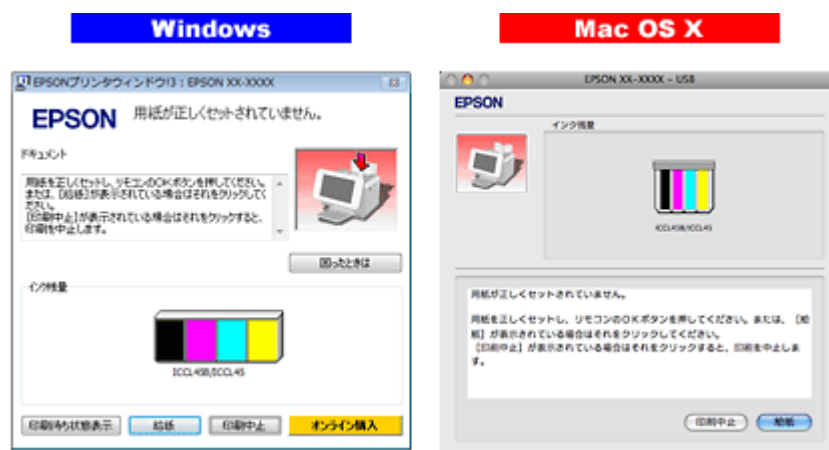
また、USB ハブがパソコンに正しく認識されているかもご確認ください。

以上を確認してもトラブルが解決しないときは、次のチェック項目をご確認ください。
「チェック 2　パソコンをチェック」51

チェック 2　パソコンをチェック

Windows/Mac OS X 共通

パソコンの画面にエラーメッセージが表示されていませんか？

パソコンの画面にエラーメッセージが表示されているときは、プリンタに何らかのエラーが発生しています。

- 画面に対処方法が表示されているときは、その対処方法に従ってエラーを解決してください。
- 画面に対処方法が表示されていないときは、次の項目をご確認ください。

Windows の場合

印刷待ちのデータはありませんか？

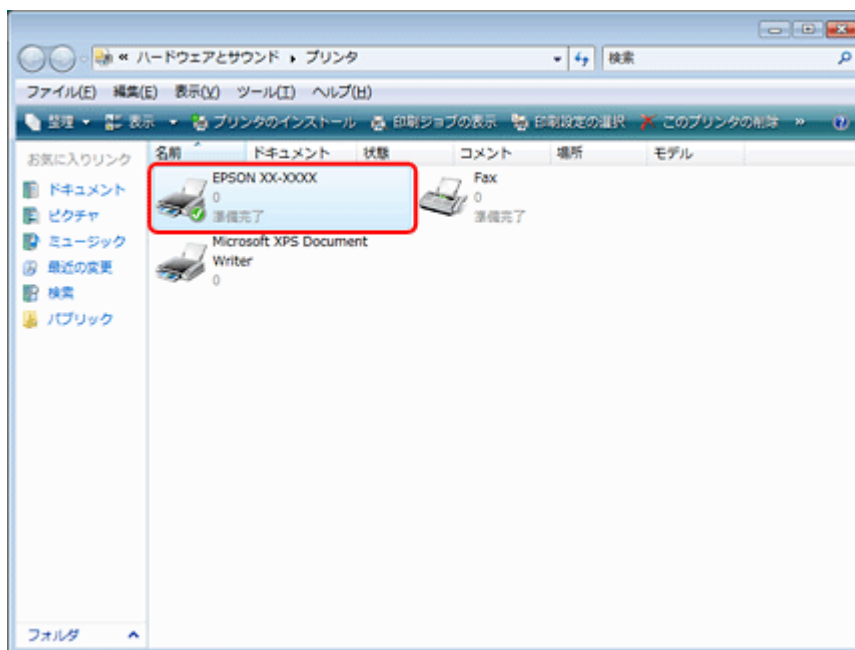
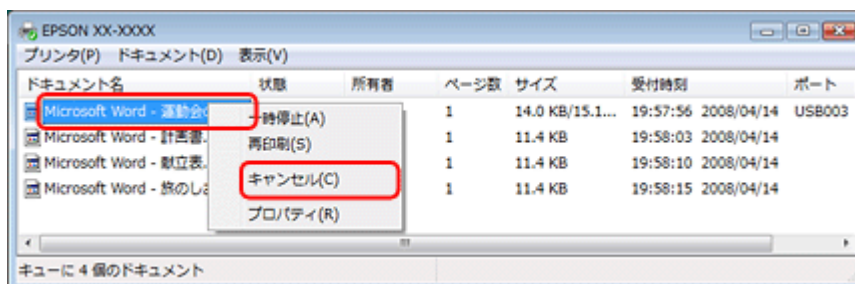
パソコンに印刷待ちのデータが残っていると、印刷が始まらないときがあります。データが残っているときは、一旦削除してください。

1. ［プリンタと FAX］または［プリンタ］フォルダを表示します。

Windows Vista の場合
［スタート］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［プリンタ］の順にクリックします。

Windows XP の場合
［スタート］-［コントロールパネル］-［プリンタとその他のハードウェア］-［プリンタと FAX］の順にクリックします。

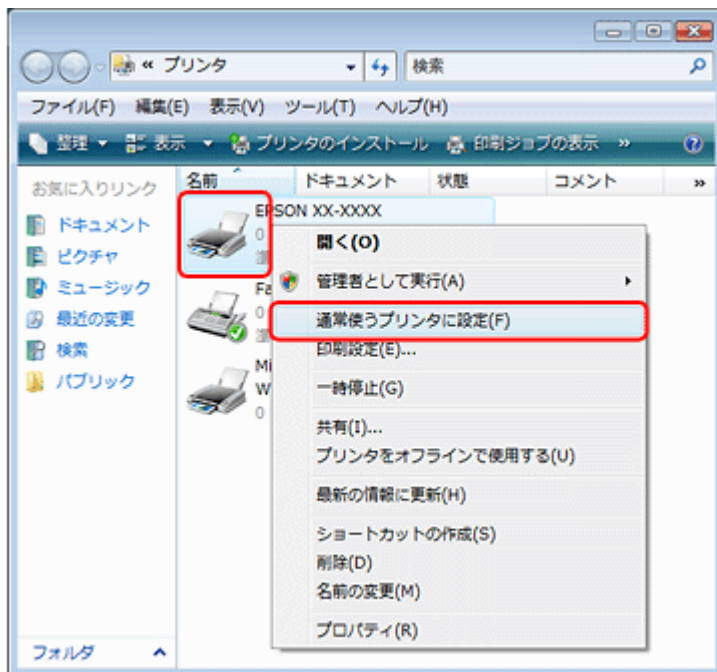
Windows 2000 の場合
［スタート］ -［設定］ -［プリンタ］ の順にクリックします。

2. ご使用のプリンタのアイコンをダブルクリックします。

3. 印刷待ちのデータが残っているときは、データを右クリックして、［キャンセル］または［印刷中止］をクリックします。

参考

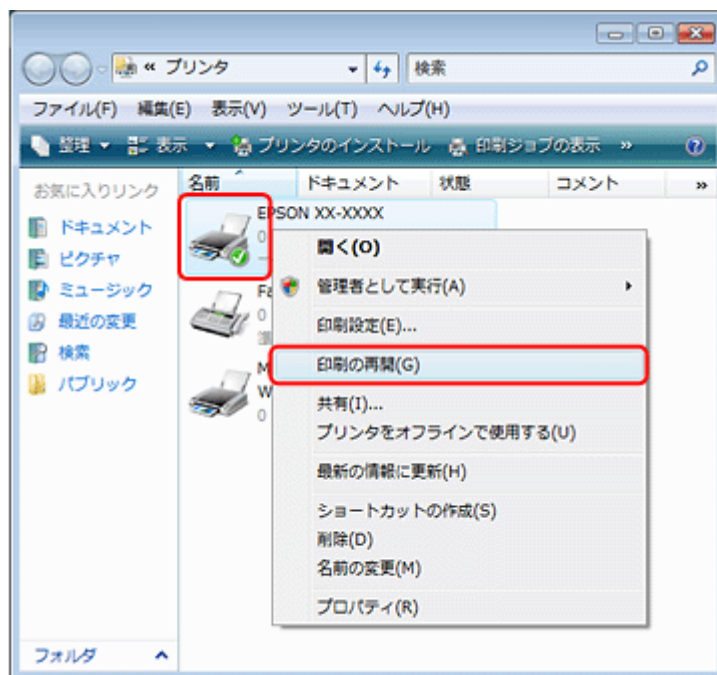
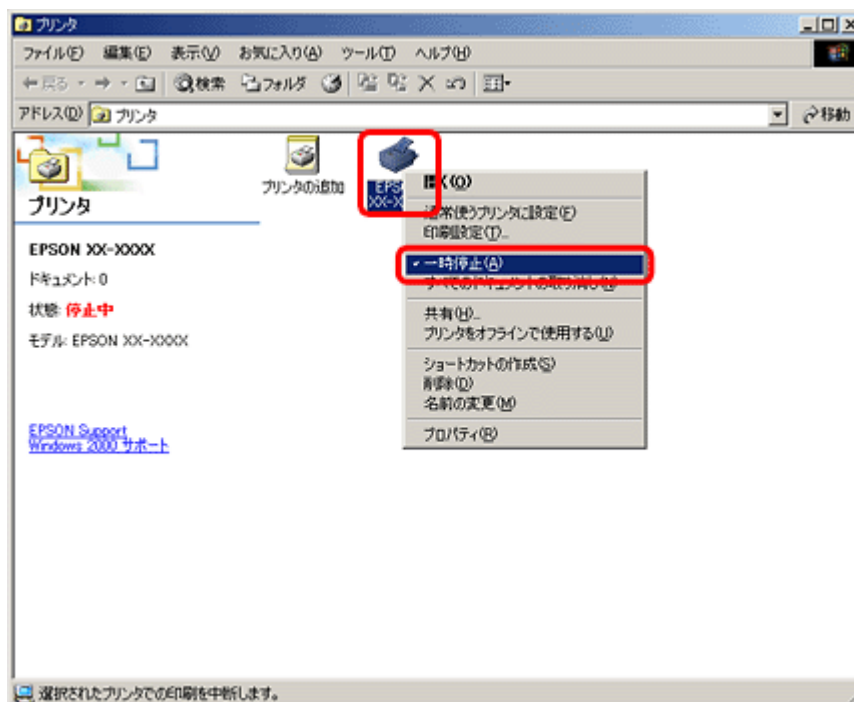
印刷待ちデータを削除できないときは、一旦プリンタの電源をオフにし、パソコンを再起動してください。再起動後、もう一度印刷待ちデータの削除を実行してください。

ご使用のプリンタが「通常使うプリンタ」の設定になっていますか？

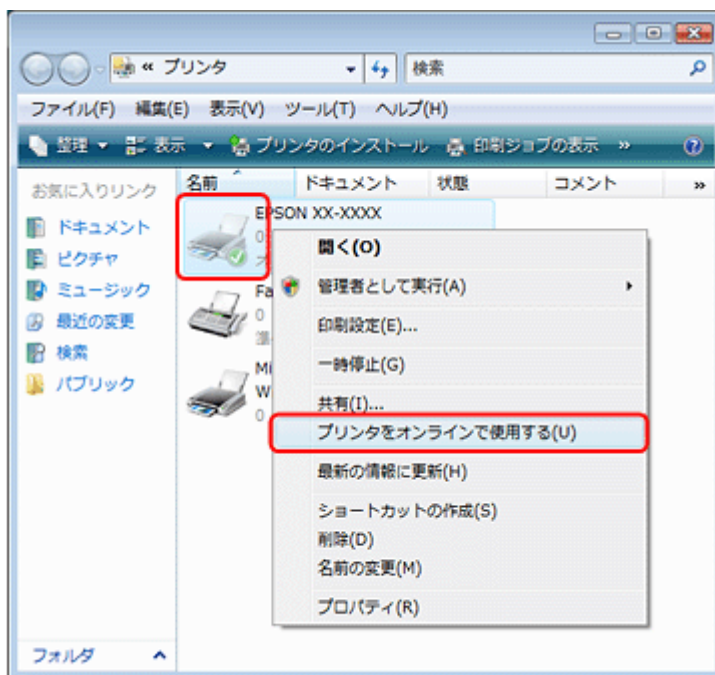
［プリンタ］フォルダにあるご使用のプリンタアイコンに、チェックマークが付いているかご確認ください。

チェックマークが付いていないときは、アイコンを右クリックし、［通常使うプリンタに設定］をクリックしてチェックを付けてください。

プリンタが一時停止の状態になっていませんか？

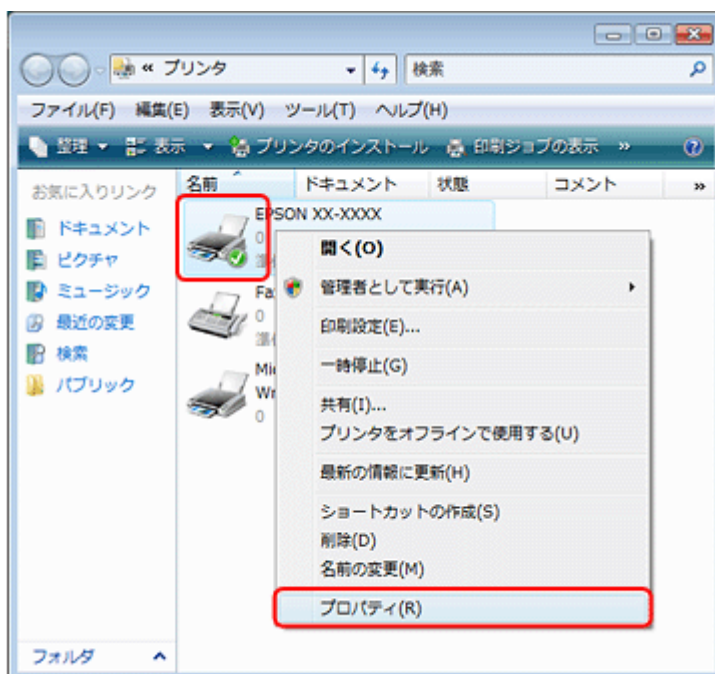
［プリンタ］フォルダにあるご使用のプリンタアイコンを右クリックして、一時停止の状態でないことをご確認ください。

Windows XP/Windows Vista の場合
［印刷の再開］が表示されているときは一時停止の状態です。［印刷の再開］をクリックしてください。

Windows 2000 の場合
［一時停止］にチェックが付いているときは一時停止の状態です。［一時停止］をクリックしてチェックを外してください。

プリンタが［オフライン］の状態になっていませんか？（Windows XP/Windows Vista のみ）

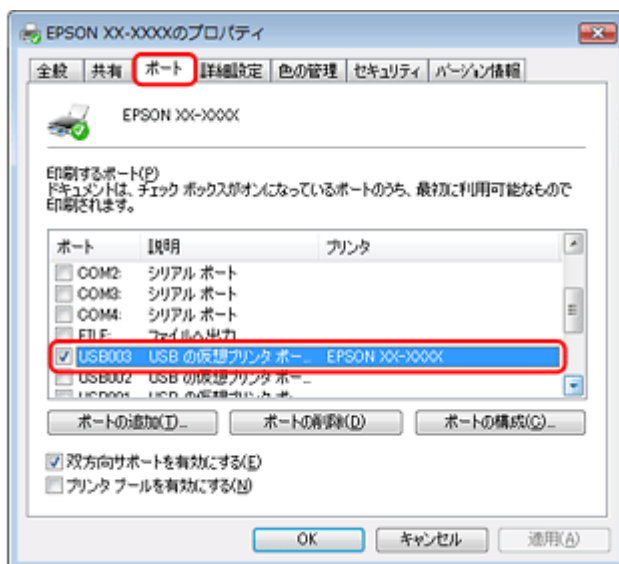
［プリンタ］フォルダにあるご使用のプリンタアイコンを右クリックして、オフラインの状態でないことをご確認ください。

［プリンタをオンラインで使用する］が表示されているときは、オフラインの状態です。［プリンタをオンラインで使用する］をクリックしてください。

USB 接続時に、印刷先（ポート）の設定が USB 以外に設定されていませんか？

印刷先が［LPT1（プリンタポート）］などの間違ったポートに設定されていると印刷できません。印刷先が USB ポートに正しく設定されているかご確認ください。

1. ［プリンタ］フォルダにあるご使用のプリンタアイコンを右クリックして、［プロパティ］をクリックします。

2. 印刷先（ポート）の設定を確認します。

［ポート］タブをクリックして、［USBxxx EPSON XX-XXXX（ご使用のプリンタ名）］が選択されていることを確認します。

「USBxxx」の x には数字が入ります。

参考

［ポートの追加］によるポートの設定はしないでください。

以上を確認しても印刷できないときは、プリンタドライバを一旦削除して、インストールし直してください。

「ドライバ / ソフトウェアの削除」40
「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」39

Mac OS X の場合

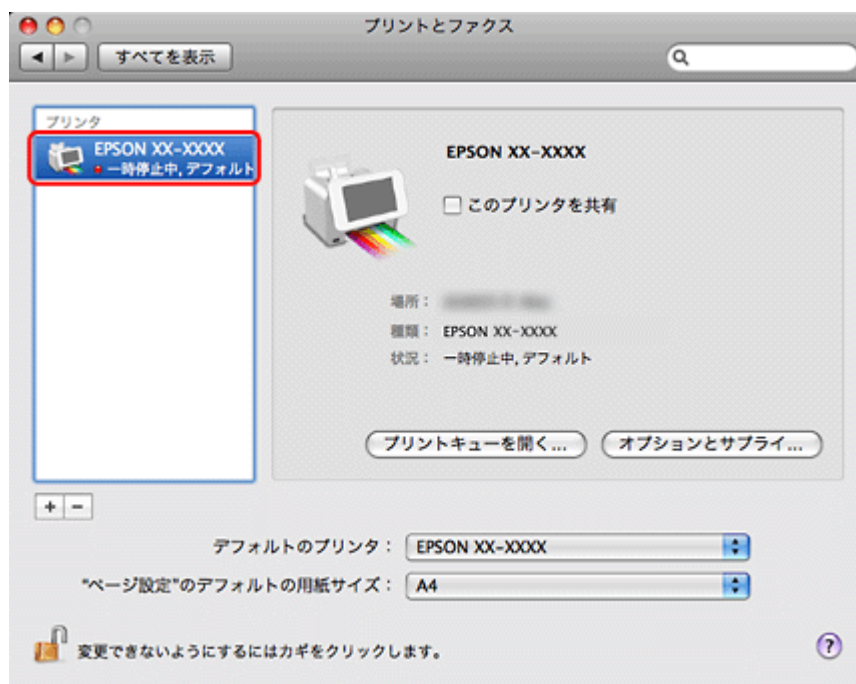
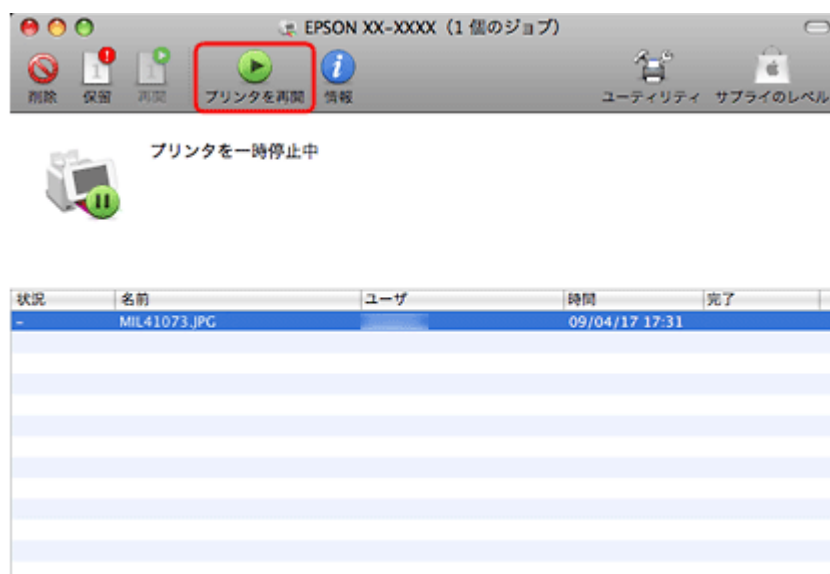
印刷のステータスが［一時停止］になっていませんか？

ご使用のプリンタの印刷状況を確認する画面を表示して、一時停止の状態でないことをご確認ください。

1. **プリンタリストを表示します。**

Mac OS X v10.5.x
［アップル］-［システム環境設定］-［プリントとファクス］の順にクリックします。

Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x
［ハードディスク］-［アプリケーション］-［ユーティリティ］-［プリンタ設定ユーティリティ］の順にダブルクリックします。

2. **ご使用のプリンタをダブルクリックします。**

3. ［プリンタを再開］（Mac OS X v10.3.9 ～ v10.4.x の場合は［ジョブを開始］）をクリックします。

以上を確認しても印刷できないときは、プリンタドライバを一旦削除して、インストールし直してください。

「ドライバ / ソフトウェアの削除」40
「ドライバ / ソフトウェアの再インストール」39

印刷品質 / 結果が悪い

印刷品質が悪い（かすれる / スジが入る / 色合いがおかしい / にじむなど）、印刷面がこすれる / 汚れる、印刷位置がずれる / はみ出すときは、以下の項目をご確認ください。

チェック 1　印刷品質が悪い

「チェック 1　印刷品質が悪い」58

チェック 2　印刷面がこすれる / 汚れる

「チェック 2　印刷面がこすれる / 汚れる」61

チェック 3　印刷位置がずれる / はみ出す

「チェック 3　印刷位置がずれる / はみ出す」62

チェック 1　印刷品質が悪い

	かすれる / スジが入る	色合いがおかしい	にじむ

プリンタをチェック

プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか？

プリントヘッドのノズルが目詰まりしていると、印刷がかすれたり変な色で印刷されたりします。
ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認し、ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。
「ノズルチェックとヘッドクリーニング」64

インクカートリッジは純正品以外を使用していませんか？

本製品のプリンタドライバは純正インクカートリッジを前提に色調整されています。純正品以外を使用すると、印刷品質が低下することがあります。インクカートリッジは純正品のご使用をお勧めします。
インクカートリッジの交換について詳しくは、プリンタの画面で見るヘルプをご覧ください。

古くなったインクカートリッジを使用していませんか？

古くなったインクカートリッジを使用すると印刷品質が低下します。開封後は 6ヵ月以内に使い切ってください。
未開封の推奨使用期限は、インクカートリッジの個装箱をご覧ください。

双方向印刷時のプリントヘッドのギャップ（ずれ）が発生していませんか？

本製品は高速で印刷するために、プリントヘッドが左右どちらに移動するときにもインクを吐出しています。この印刷方式を「双方向印刷」と呼びます。この双方向印刷をしているときに、右から左へ移動するときの印刷位置と左から右へ移動するときの印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたり、ぼやけたような印刷結果になったりすることがあります。
ギャップ調整機能を使用して、印刷のずれ（ギャップ）を調整してください。
「印刷のずれ（ギャップ）調整」66

出力装置（ディスプレイ、プリンタ）の発色方法の違いによる差です

ディスプレイ表示の色合いとプリンタで印刷したときの色合いは、発色方法が違うため、差異が生じます。

用紙をチェック

用紙の表裏を間違えて印刷していませんか？

エプソン製専用紙に印刷するときは、表面に印刷してください。

印刷後、写真用紙などの専用紙を重なった状態で放置していませんか？

印刷後の用紙の取り扱いに注意してください。
「印刷後の用紙は十分に乾燥し光や空気を遮断して保存」26

印刷設定をチェック

プリンタにセットした用紙の種類と印刷設定の［用紙種類］は合っていますか？

プリンタにセットした用紙の種類と、印刷設定の［用紙種類］が合っていないと、印刷品質が悪くなります。印刷設定をご確認ください。
「印刷できる用紙と設定」18

印刷品質を低いモードに設定していませんか？

印刷品質を高いモード（［きれい］など）にして印刷してみてください。

オートフォトファイン !EX 機能を使用して印刷していませんか？

オートフォトファイン !EX は、被写体の配置などを解析して補正します。このため、被写体の配置を換えた（回転、拡大 / 縮小、トリミングなど）画像では色合いが変わることがあります。フチなし印刷とフチあり印刷でも被写体の配置が換わるため、色合いが変わることがあります。また、画像内のピントが合っていない箇所では不自然な階調が生じることがあります。色合いが変わったり不自然な階調が発生したりするときは、オートフォトファイン !EX 以外のモードで印刷してください。

参考

EPSON 写真用紙に「推奨設定」で印刷すると、自動的にオートフォトファイン !EX が設定されます。オートフォトファイン !EX 以外のモードで印刷するときは、色補正方法を変更してください。

印刷データをチェック

写真を印刷するときに、解像度の低い（画素数の少ない）データを印刷していませんか？

デジタルカメラや携帯電話で撮影した写真データは、細かい点（画素）の集まりで構成されています。同じサイズの用紙に印刷するときには、この画素数が多いほどなめらかで高画質な印刷ができます。
印刷する用紙のサイズに合わせて、適切な画素数の写真データを準備してください。
「適切な画素数の写真データを準備」24

なお、Web ページの画像は、データ通信を優先するために解像度の低い場合が多く、ディスプレイ上できれいに見えても、印刷すると期待した印刷品質が得られないことがあります。

チェック 2　印刷面がこすれる / 汚れる

用紙をチェック

反りのある用紙や、端面にバリ（用紙の断裁のときに出る「かえり」）のある用紙を使用していませんか？

反りのある用紙や、端面にバリのある用紙に印刷すると、プリントヘッドが用紙をこすることがあります。
用紙の反りやバリを修正してからプリンタにセットしてください。

なお、一部のエプソン製専用紙は、反りを修正する際に印刷面を傷付けてしまうおそれがありますので、以下を確認してから反りを修正してください。
詳しくは『準備ガイド』（紙マニュアル）をご覧ください。

両面に印刷するとき、印刷した面を十分に乾かさずに、裏面に印刷していませんか？

両面に印刷するときに、印刷した面のインクが乾いていない状態で裏面に印刷すると、乾いていないインクがプリンタのローラに付いて、次の印刷時、用紙に転写することがあります。
印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。また、ハガキに印刷するときは、先に通信面を印刷してから宛名面を印刷してください。

ご使用のプリンタで印刷できない用紙を使用していませんか？

ご使用のプリンタで印刷できる用紙を使用してください。
「印刷できる用紙と設定」18

用紙を横方向にセットしていませんか？

横方向にセットして印刷すると、印刷面がこすれることがあります。

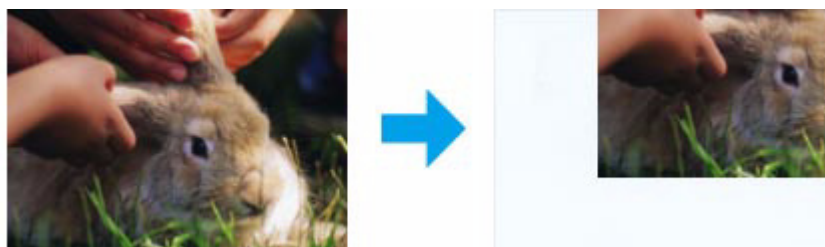
印刷後、写真用紙などの専用紙を重なった状態で放置していませんか？

印刷後の用紙の取り扱いに注意してください。
「印刷後の用紙は十分に乾燥し光や空気を遮断して保存」26

印刷設定をチェック

フチなしで印刷するときに、フチなし印刷推奨以外の用紙を使用していませんか？

フチなし推奨以外の用紙では、プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れることがあります。
フチなし印刷推奨の用紙を使用することをお勧めします。
「印刷できる用紙と設定」18

チェック 3　印刷位置がずれる / はみ出す

プリンタをチェック

用紙をセットするときに、エッジガイドを用紙の側面に合わせていますか？

エッジガイドを用紙の側面に合わせないと、用紙がまっすぐ給紙されません。
エッジガイドは用紙の側面に合わせてください。

印刷設定をチェック

印刷設定の［用紙サイズ］とプリンタにセットした用紙のサイズが異なっていませんか？

印刷設定の［用紙サイズ］と、プリンタにセットした用紙のサイズが異なっていると、印刷位置がずれたり、はみ出したりして印刷されます。
プリンタにセットする用紙を印刷設定の［用紙サイズ］に合わせるか、プリンタにセットした用紙に合うようにデータを拡大 / 縮小して印刷してください。
拡大 / 縮小印刷について詳しくは、プリンタドライバのヘルプをご覧ください。
「プリンタドライバの使い方（ヘルプのご案内）」32

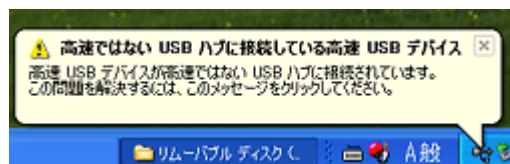
フチなし印刷をしていませんか？

フチなし印刷では印刷データを用紙サイズより少し拡大して印刷するため、用紙からはみ出た部分は印刷されません。
はみ出し量を調整してみてください。詳しくは、プリンタドライバのヘルプをご覧ください。
「プリンタドライバの使い方（ヘルプのご案内）」32

トリミングして印刷していませんか？

デジタルカメラで撮影した写真データの縦横比と用紙の縦横比は若干異なるため、アプリケーションソフトによっては、用紙の縦横比に合うように、自動で写真データをトリミング（画像の一部を切り取る）して印刷することがあります。

印刷時のその他トラブル

「高速ではない USB ハブに接続している高速 USB デバイス」と表示される

ご使用のパソコンは USB2.0 に対応していませんが、USB1.1 として使用できます。
右上の［×］をクリックして、メッセージを閉じてください。

ヘッドクリーニングが動作しない

プリンタにエラーが発生するとヘッドクリーニングはできません。エラーを解除してください。
また、インク残量が少ないときにもヘッドクリーニングはできません。新しいインクカートリッジに交換してください。交換について詳しくは、プリンタの画面で見るヘルプをご覧ください。

連続して印刷をしている途中に印刷速度が遅くなった

高温による製品内部の損傷を防ぐための機能が働いています。
連続印刷中※に、製品の動作が一旦停止し印刷速度が極端に遅くなったときは、印刷を中断し電源オンの状態で 30 分程度放置してください。それでも回復しない場合は、電源をオフにして 3 時間程度放置してください。印刷を再開すると、通常の速度で印刷できるようになります。

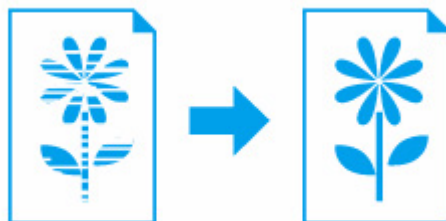
※印刷速度が遅くなっても、印刷を続けることはできます。

漏洩電流について

多数の周辺機器を接続している環境では、本製品に触れた際に電気を感じることがあります。このようなときには、プリンタを接続しているパソコンなどからアース（接地）を取ることをお勧めいたします。

メンテナンス

ノズルチェックとヘッドクリーニング

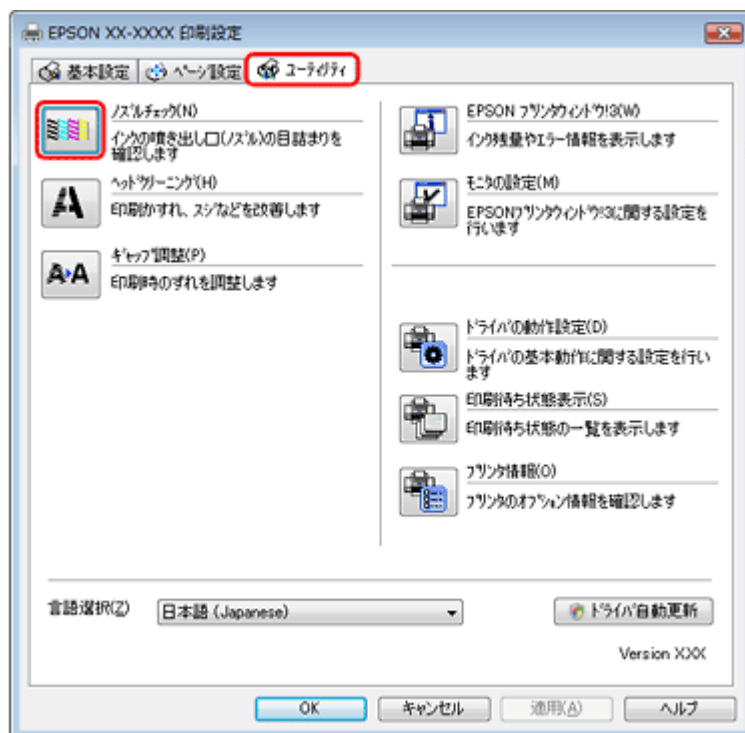
プリントヘッドのノズルが目詰まりしていると、印刷がかすれたり変な色で印刷されたりします。ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認し、ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。

ノズルチェック	:	チェックパターンを印刷して、ノズルが目詰まりしていないか確認します。
ヘッドクリーニング	:	ノズルが目詰まりしているときに、インクの吐出と吸引をしてプリントヘッド（ノズル）を清掃します。インクが消費されます。

参考
インク残量が少ないとき、ヘッドクリーニングはできません。インクカートリッジを交換してから実行してください。交換について詳しくはプリンタの画面で見るヘルプをご覧ください。

1. **プリンタドライバの画面を表示します。**

「メンテナンス機能を実行するとき」31

2. **ノズルチェックを実行します。**

Windows の場合
［ユーティリティ］タブをクリックして、［ノズルチェック］をクリックしてください。

Mac OS X の場合
［ノズルチェック］をクリックしてください。

3. **この後は、画面の指示に従って操作します。**

操作を進めるとノズルチェックパターンが印刷されます。パターンを見てノズルが目詰まりしているときは、ヘッドクリーニングをしてください。

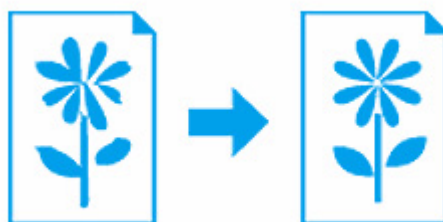
参考

- ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に 2 回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、電源をオフにして 6 時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。時間をおくことによって、目詰まりが解消し、正常に印刷できるようになることがあります。それでも改善されないときは、エプソン修理センターへ修理をご依頼ください。

・ノズルチェックパターンは明るい場所で確認してください。電球色の蛍光灯などの下で確認すると、ノズルチェックパターンが正しく確認できないことがあります。

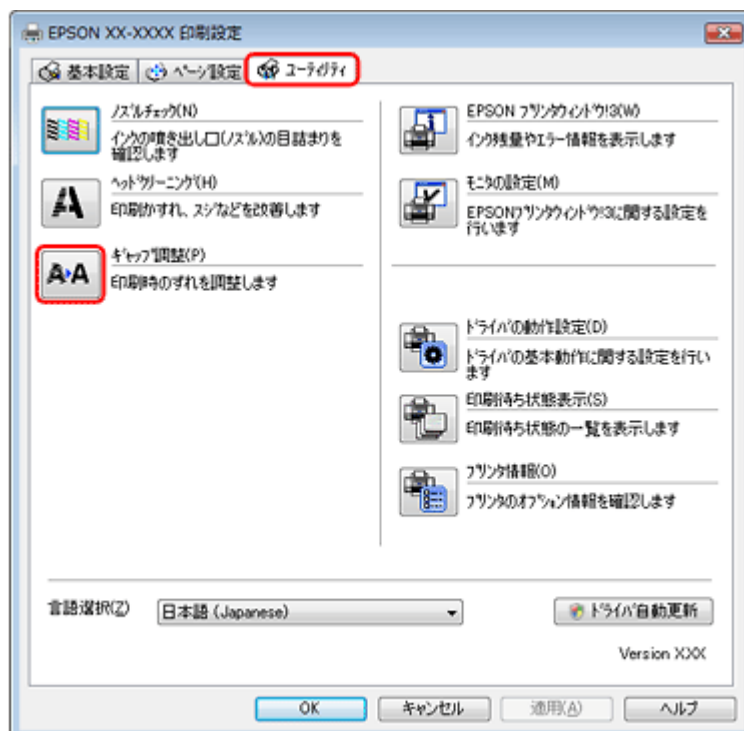
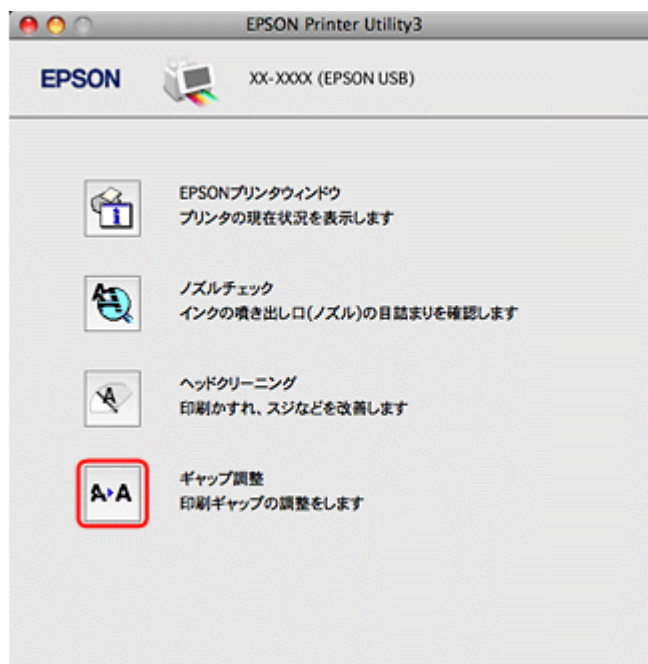
以上で終了です。

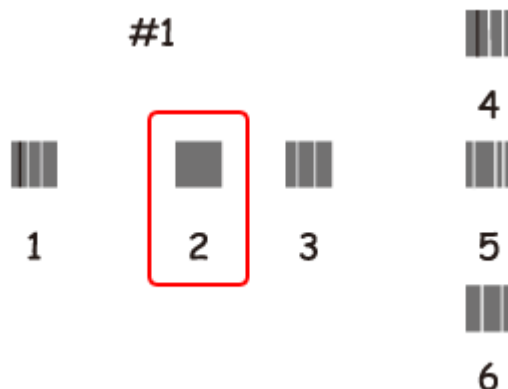
印刷のずれ（ギャップ）調整

印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったりするときは、ギャップ調整機能を使用してずれを調整してください。

1. プリンタドライバの画面を表示します。

「メンテナンス機能を実行するとき」31

2. ギャップ調整を実行します。

Windows の場合
［ユーティリティ］タブをクリックして、［ギャップ調整］をクリックしてください。

Mac OS X の場合
［ギャップ調整］をクリックしてください。

3. **この後は、画面の指示に従って操作します。**

操作を進めるとギャップ調整シートが印刷されます。シートを見てそれぞれ縦スジのないパターンの番号を選択してください。

以上で終了です。

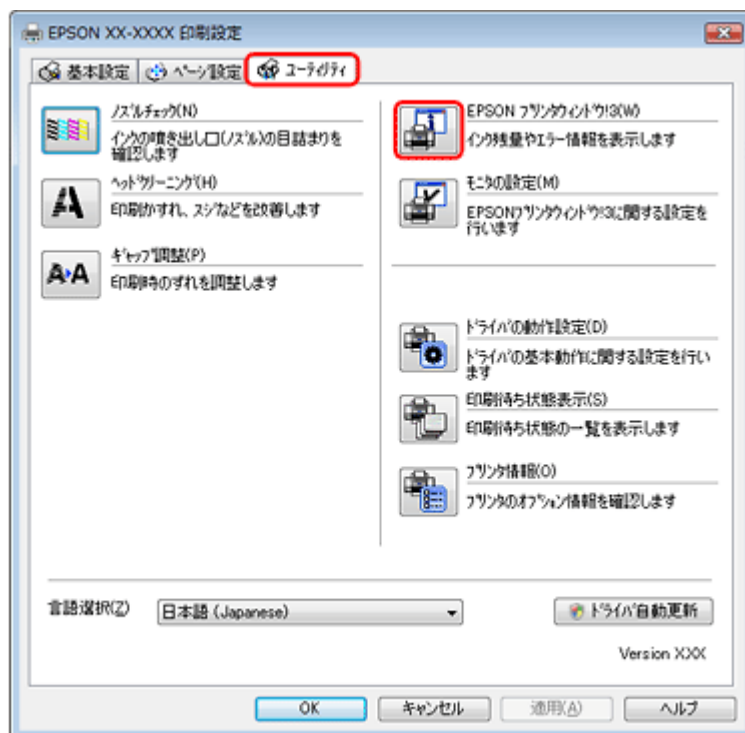
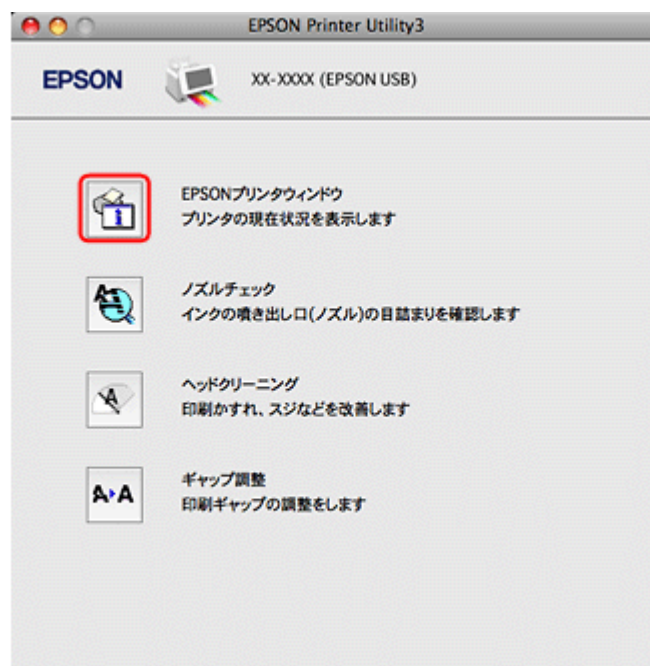
プリンタの状態(インク残量 / エラーなど)確認

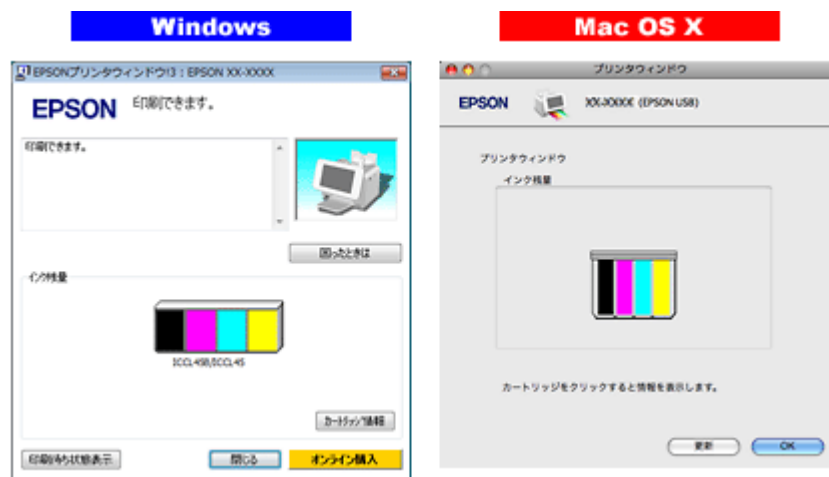
インク残量をパソコンの画面で確認できます。また、印刷できないなどのトラブルが発生したときには、プリンタのエラー情報も確認できます。

1. **プリンタドライバの画面を表示します。**

「メンテナンス機能を実行するとき」31

2. **プリンタの状態を確認する画面を表示します。**

Windows の場合
［ユーティリティ］タブをクリックして、［EPSON プリンタウィンドウ !3］をクリックしてください。

Mac OS X の場合
［EPSON プリンタウィンドウ］をクリックしてください。

3. **プリンタの状態を確認します。**

エラー情報が表示されているときは、メッセージに従ってエラーを解除してください。

参考

- エプソンは純正品以外の品質や信頼性について保証できません。
- Mac OS X v10.5.x では、［Dock］内の［EPSON Low Ink Reminder］アイコンをクリックしても、インク残量を確認できます。

以上で終了です。

インクカートリッジの交換

インクカートリッジ交換方法は、プリンタの画面で見るヘルプをご覧ください。

付録

マニュアルについて

マニュアルの種類と内容について

マニュアル名称	内容
準備ガイド（紙マニュアル）	プリンタを使えるようにするまでの準備作業と、製品の仕様全般を説明しています。
プリンタの画面で見るヘルプ	プリンタ本体の使用方法全般と困ったときのトラブル対処方法を説明しています。
パソコンでの印刷ガイド（電子マニュアル）	パソコンから印刷するときの使い方を説明しています。本ガイドです。
プリンタドライバヘルプ	プリンタドライバの使い方や便利な機能を説明しています。
付属の各ソフトウェアのヘルプ	付属のソフトウェアの使い方を説明しています。

本ガイドについて

推奨閲覧環境について

本ガイドをご覧いただくには、以下のブラウザをご使用になることをお勧めします。

- Microsoft Internet Explorer 6.0 以上（Windows）
- Safari 1.3 以上（Mac OS X）

なお、ブラウザの設定で以下を無効にしているときは、一部機能が利用できない、レイアウトが正常に表示されないなどの現象が発生することがあります。

- JavaScript
- Active X コントロール
- スタイルシート

文字サイズの変更

Windows

［ページ］（または［表示］）メニュー－［文字のサイズ］－［変更する文字サイズ］をクリックしてください。

※ここでは Windows Internet Explorer 7.x の場合を例に説明します。詳しくは各ブラウザのヘルプなどをご覧ください。

Mac OS X

［表示］メニュー－［文字の拡大］または［文字の縮小］の順にクリックしてください。

※ここでは Safari の場合を例に説明します。詳しくは各ブラウザのヘルプなどをご覧ください。

文中で使用しているマークについて

マーク	内容
注意	ご使用上、必ずお守りいただきたいことを記載しています。この表示を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。
参考	補足情報や制限事項、および知っておくと便利な情報を記載しています。
	参照（ガイド内） 関連したページへジャンプします。
	参照（ページ内） ページ内の項目へジャンプします。

掲載画面について

本ガイドに掲載する画面は、特に指定のない限り以下の画面を使用しています。

- **Windows**：Windows Vista
- **Mac OS X**：Mac OS X v10.5.x

本ガイドの削除方法

本ガイドを削除するときは、以下のページをご覧ください。

「ドライバ / ソフトウェアの削除」40

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

商標 / 表記について

商標と著作権について

- EPSON および EXCEED YOUR VISION はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- EPSON PRINT Image Matching、PRINT Image Framer は、セイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- 本文中で用いる P.I.F. は PRINT Image Framer の略称です。
- Microsoft、Windows、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac、Macintosh、Mac OS は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

• その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

著作権について

写真・書籍・地図・図面・絵画・版画・音楽・映画・プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

表記について

Windows

本製品が対応している Windows のバージョンは以下の通りです。

• Microsoft（R）Windows（R）2000 operating system 日本語版

• Microsoft（R）Windows（R）XP operating system 日本語版

• Microsoft（R）Windows Vista（R）operating system 日本語版

本書では、上記の OS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 2000」「Windows XP」「Windows Vista」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

Mac OS

本製品が対応している Mac OS のバージョンは以下の通りです。

Mac OS X v10.3.9 以降

本書では、上記の OS（オペレーティングシステム）を「Mac OS X」と表記していることがあります。また、Apple Inc. のパソコンを総称して「Macintosh」と表記していることがあります。

お問い合わせ先一覧

●エプソンのホームページ　http://www.epson.jp

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

インターネット FAQ　エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.epson.jp/faq/

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。
さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	http://myepson.jp/

▶カンタンな質問に答えて会員登録。

●カラリオインフォメーションセンター　製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

【電話番号】　050-3155-8011

【受付時間】　月～金曜日9:00～20:00　土日祝日10:00～17:00（1月1日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-589-5250へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	TEL
札幌修理センター	〒060-0034　札幌市中央区北4条東1-2-3　札幌フコク生命ビル10F　エプソンサービス(株)	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243　松本市神林1563　エプソンサービス(株)	050-3155-7110
東京修理センター	〒191-0012　東京都日野市日野347　エプソンサービス(株)	050-3155-7120
福岡修理センター	〒812-0041　福岡市博多区吉塚8-5-75　初光流通センタービル3F　エプソンサービス(株)	050-3155-7130
沖縄修理センター	〒900-0027　那覇市山下町5-21　沖縄通関社ビル2F　エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日　9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
＊修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。 http://www.epson.jp/support/
◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。
・松本修理センター：0263-86-7660　・東京修理センター：042-584-8070　・福岡修理センター：092-622-8922

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先

ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。

【電話番号】　050-3155-7150

【受付時間】　月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日は除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

＊ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。http://www.epson.jp/support/
＊平日の17:30～20:00および、土日、祝日、弊社指定休日の9:00～20:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて日通諏訪支店で代行いたします。

○おうちプリント訪問サービス

印刷ができなくてお困りの方のご自宅にお伺いする有償サービスです。
・マルチフォトカラリオ本体設置
・無線LANの接続・設置
TEL050－3155－8666
【受付時間】月曜日～金曜日9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
◎上記番号がご利用できない場合は、042－511－2944へお問い合わせください。
＊サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。http://www.epson.jp/support/houmon/

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用しており、一部のPHSやIP電話事業者からはご利用いただけない場合があります。
上記番号をご利用できない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけください。

○講習会のご案内
詳細はホームページでご確認ください。
http://www.epson.jp/school/

○ショールーム　＊詳細はホームページでもご確認いただけます。http://www.epson.jp/showroom/
エプソンスクエア新宿　〒160-8324　東京都新宿区西新宿6-24-1　西新宿三井ビル1F
【開館時間】月曜日～金曜日　9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

○消耗品のご購入
お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ホームページアドレス http://www.epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101）でお買い求めください。（2007年9月現在）

○FAXインフォメーション　エプソン製品の情報をFAXにてお知らせします。
札幌(011)221―7911　東京(042)585―8500　名古屋(052)202―9532　大阪(06)6397―4359　福岡(092)452―3305

○エプソンディスクサービス
各種ドライバを郵送でお届けします。お申し込み方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認ください。

エプソン販売株式会社　〒160-8324　東京都新宿区西新宿6-24-1　西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社　〒392-8502　長野県諏訪市大和3-3-5
コンシューマ（IJP）　2009.04